

Gỡ “nút thắt” cho y tế xã

(Tiếp theo và hết)

KỶ 3: GIẢI PHÁP NÀO THU HÚT NGƯỜI BỆNH?



Trạm Y tế xã Hà Giang (Đồng Hưng) phát triển khám chữa bệnh y học cổ truyền.

Số lượng bệnh nhân khám chữa bệnh (KCB) nói chung, KCB bảo hiểm y tế nói riêng tại nhiều trạm y tế giảm mạnh. Điều này đặt ra nhiều câu hỏi, trong đó có việc làm thế nào để nâng cao chất lượng, thu hút người bệnh đến KCB, góp phần giảm tải cho y tế tuyến trên.

Đầu tư trọng tâm, trọng điểm, có cơ chế thu hút nhân lực

Thực tế vai trò của trạm y tế rất quan trọng. Đây là nền tảng của hệ thống y tế, tuyến y tế gần dân nhất, cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân. Dù hoạt động KCB chủ yếu là sơ cứu, KCB thông thường ban đầu song việc bảo đảm chất lượng KCB ở tuyến y tế cơ sở là yếu tố quan trọng góp phần bảo vệ, nâng cao sức khỏe người dân, giảm áp lực KCB cho các tuyến trên. Để hoạt động KCB nói chung, KCB bảo hiểm y tế nói riêng tại trạm y tế đạt hiệu quả cao cần có nhiều giải pháp trước mắt và lâu dài.

Ông Phạm Nam Thái, Phó Giám đốc Sở Y tế cho biết: Cùng với sự quan tâm của Bộ Y tế và của tỉnh, sự phối hợp của các ngành, địa phương, đơn vị, thời gian qua ngành y tế đã đưa ra nhiều giải pháp để trạm y tế thực hiện hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu. Về tổ chức bộ máy, đội ngũ viên chức lãnh đạo, quản lý trạm y tế đến nay cơ bản được củng cố, kiện toàn. Căn cứ nhân lực bác sĩ tại trạm y tế, Sở đã xây dựng phương án luân phiên bác sĩ từ trung tâm y tế

huyện về KCB để người dân dễ dàng tiếp cận, thụ hưởng dịch vụ y tế. Các bệnh viện tuyến huyện cũng đã phối hợp với trung tâm y tế hỗ trợ chuyên môn cho trạm y tế, chuyển giao kỹ thuật thường quy theo phân tuyến kỹ thuật. Hàng năm, cán bộ tuyến huyện tham gia chỉ đạo tuyến hỗ trợ chuyên môn và tập huấn để cán bộ trạm y tế thực hiện nhiệm vụ, vì vậy cán bộ, nhân viên trạm y tế thường xuyên được tham gia tập huấn nâng cao năng lực chuyên môn.

Để tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng hoạt động của các trạm y tế, ông Phạm Nam Thái cho biết thêm: Sở Y tế đã đưa ra các phương hướng, nhiệm vụ cụ thể như: Tham mưu UBND tỉnh xây dựng đề án vị trí việc làm của trung tâm y tế, trạm y tế, tuyến dụng các vị

trí còn thiếu; từng bước củng cố, bổ sung, hoàn thiện hệ thống trang thiết bị, cơ sở vật chất của trạm y tế theo quy chuẩn, bảo đảm yêu cầu chuyên môn, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân. Nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ y tế; tăng cường đào tạo, chuyển giao kỹ thuật cho y tế cơ sở. Thực hiện luân phiên bác sĩ từ bệnh viện, trung tâm y tế về làm việc tại trạm. Tích cực triển khai các hoạt động phòng, chống bệnh truyền nhiễm, sàng lọc để phát hiện sớm bệnh tật; đẩy mạnh quản lý và điều trị các bệnh không lây nhiễm, bệnh mạn tính, chăm sóc dài hạn tại y tế cơ sở; thực hiện quản lý sức khỏe người dân tại gia đình và cộng đồng. Nâng cao chất lượng, triển khai hiệu quả khám chữa bệnh tại trạm y tế theo



Hoạt động khám chữa bệnh tại Trạm Y tế xã Tây Sơn (Kiến Xương) được nâng cao chất lượng.

gói dịch vụ y tế cơ bản; khám chữa bệnh bằng y học cổ truyền theo phân tuyến chuyên môn kỹ thuật. Xây dựng các điểm triển khai mô hình bác sĩ gia đình, hồ sơ sức khỏe cá nhân điện tử... Cùng với đó, Sở tăng cường chỉ đạo các bệnh viện tuyến tỉnh, huyện, trung tâm y tế tăng cường hỗ trợ, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát công tác KCB tại trạm y tế trong tỉnh để việc tổ chức thực hiện KCB tại trạm y tế đi vào nền nếp; tăng cường triển khai thực hiện các kỹ thuật theo phân tuyến chuyên môn...

Tăng niềm tin từ người bệnh

Theo nhận định của cán bộ trạm y tế, hoạt động của trạm y tế nói chung, hoạt động KCB tại trạm y tế nói riêng chưa đạt như mong muốn, nguyên nhân lớn nhất hiện nay là về đội ngũ cán bộ và trang thiết bị. Mỗi trạm y tế trung bình có từ 4 - 6 cán bộ, song khối lượng công việc nhiều, từ KCB, thực hiện các chương trình y tế mục tiêu quốc gia, phòng, chống dịch bệnh đến công tác dân số... Trong khi đó, những năm gần đây, nhiều trạm y tế thường xuyên trong tình trạng thiếu cán bộ càng gây thêm khó khăn trong hoạt động. Tại các trạm y tế sau sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã cho thấy, với sự tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị và đội ngũ cán bộ, hoạt động tại đây đều được nâng cao chất lượng.

Tuy nhiên, để người bệnh có niềm tin, lựa chọn trạm y tế là điểm đến khi mắc bệnh thông thường hoặc cần sơ cứu ban đầu thì những “người gác cổng” y tế cần phải cố gắng, nỗ lực hơn nữa, phát huy tốt sức mạnh hội lực. Câu chuyện chủ động huy động nguồn lực xã hội hóa tại Trạm Y tế xã Hà Giang để thực hiện các dịch vụ kỹ thuật đáp ứng yêu cầu KCB của người dân là một kinh nghiệm mà nhiều trạm y tế có thể học hỏi.

Bà Trịnh Thị Trúc (Vũ Thu) chia sẻ: Khi mắc bệnh thông thường như cảm cúm, ho, sổ mũi..., nhiều người cũng muốn đến trạm y tế để khám vì gần nhà, đỡ chi phí đi lại. Vì thế, nếu các trạm y tế bảo đảm đủ thuốc, nhân viên y tế đón tiếp niềm nở, KCB nhiệt tình, chu đáo, hiệu quả thì đây vẫn là địa chỉ tin cậy mà người bệnh chúng tôi lựa chọn.

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh có 260 trạm y tế xã, phường, thị trấn. Cùng với sự quan tâm của các cấp, các ngành trong việc tăng cường đội ngũ cán bộ, đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị..., để thu hút người dân đến KCB, mỗi trạm y tế cũng cần chủ động nâng cao chất lượng chuyên môn, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ từ khâu đón tiếp đến khám, điều trị, có như vậy mới tạo được niềm tin với người dân.

HOÀNG LANH

Được người, được việc, được tổ chức



Thanh niên, sinh viên tình nguyện lắp đặt hệ thống chiếu sáng tại sân vận động xã Hồng Phong (Vũ Thu).

Đây là phương châm hành động của các cấp bộ đoàn trong chiến dịch thanh niên tình nguyện (TNTN) hè năm nay. Với phương châm này, nhiều công trình, phần việc ý nghĩa đóng góp tích cực vào phát triển kinh tế - xã hội, lan tỏa những giá trị tốt đẹp trong cộng đồng.

Chiến dịch TNTN hè năm 2024 được Tỉnh đoàn, Hội Liên hiệp Thanh niên (LHTN) tỉnh phát động giữa tháng 5. Trong chiến dịch có 1 chương trình và 4 chiến dịch, gồm: chương trình tiếp sức mùa thi; các chiến dịch: mùa hè xanh, hoa phượng đỏ, kỷ nghỉ hồng, hành quân xanh. Chiến dịch kết thúc vào ngày 31/8/2024. Anh Nguyễn Bá Cát, Phó Bí thư Tỉnh đoàn, Phó Chủ tịch Hội LHTN tỉnh cho biết:

Phong trào TNTN nói chung, chiến dịch TNTN hè nói riêng gặp không ít khó khăn do thiếu nhân lực, nguồn lực. Cùng với đó, tính bền vững của các hoạt động tình nguyện chưa cao, vẫn còn một số hoạt động tình nguyện tự phát, đứng ngoài tổ chức đoàn, hội... Trước những trở ngại đó, sau khi quán triệt, triển khai chiến dịch TNTN hè, Tỉnh đoàn, Hội LHTN tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền để mỗi đoàn viên hiểu được mục đích, ý nghĩa của chiến dịch TNTN hè, người dân hiểu được vai trò của thanh niên tham gia các hoạt động tình nguyện. Tỉnh đoàn, Hội LHTN thực hiện việc điều phối các đội hình tình nguyện để cân bằng giữa các địa phương, đơn vị; thực hiện chuyển đổi số trong các hoạt động, chủ trương 3 liên kết (liên kết cộng đồng, liên kết địa bàn, liên kết lực lượng); phối hợp với đoàn thanh niên, hội sinh viên các thành phố, trường đại học để thực hiện các hoạt

động. Bên cạnh đó, các đội hình tình nguyện đều có sự khảo sát địa bàn, xác định công trình, phần việc cụ thể để thực hiện sao cho đúng, trúng với nhu cầu thực tiễn tại địa phương và phát huy được sức trẻ đóng góp trực tiếp cho sự phát triển kinh tế - xã hội. Đặc biệt, các hoạt động tình nguyện phải hướng đến phương châm: được người, được việc, được tổ chức. Được người là các bạn thanh niên tham gia hoạt động tình nguyện được rèn luyện, trải nghiệm, được trưởng thành; được việc là tham gia vào quá trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; được tổ chức là thông qua hoạt động tình nguyện, hình ảnh tổ chức đoàn được lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng.

Với việc triển khai đồng bộ các giải pháp, chiến dịch TNTN hè đã thu được những kết quả tích cực. Chỉ tính riêng trong tháng 7/2024, các cấp bộ đoàn, hội đã trao tặng 1.873 suất quà; khám bệnh, cấp thuốc miễn phí cho 2.390 người; tặng 1.686 suất quà, học bổng cho các em học sinh, hỗ trợ 1.038 thiếu nhi có hoàn cảnh khó khăn; hơn 15.000 lượt đoàn viên, thanh niên tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường. Cùng với đó, tổ chức đoàn, hội các cấp đã xây dựng nhiều công trình, phần việc thanh niên tham gia xây dựng nông thôn mới; hỗ trợ nâng cao năng lực số cho 9.050 người.

Một trong những chỉ tiêu đặt ra trong chiến dịch TNTN hè năm nay là các cấp bộ đoàn, hội hỗ trợ xây dựng 8 nhà tình nghĩa. Đến nay chỉ tiêu này đã hoàn thành. Trong căn nhà khang trang, bà Trần Thị Toan, thôn Bắc Đồng, xã Dương Hồng Thủy (Thái Thụy) không giấu

được xúc động, bà cho biết: Nhà của mẹ con tôi đã xuống cấp nghiêm trọng. Ủy ban MTTQ, đoàn thanh niên các cấp đã vận động các nhà hảo tâm hỗ trợ 50 triệu đồng, vật liệu xây dựng, ngày công để xây nhà mới cho mẹ con tôi. Được sống trong ngôi nhà kiên cố, khang trang, ấm áp tình người sẽ tiếp tục là động lực để bản thân tôi luôn nỗ lực vươn lên trong cuộc sống, dạy dỗ con học tập tốt, lao động tốt, sau này trở thành những người có ích cho xã hội.

Phong trào TNTN nói chung, chiến dịch TNTN hè nói riêng không chỉ thiết thực với cộng đồng mà còn là môi trường để thế hệ trẻ học tập và rèn luyện. Chị Nguyễn Thị Hà, Bí thư Đoàn Thanh niên xã Hồng Phong (Vũ Thu) cho biết: Trong chiến dịch TNTN hè năm 2024, đoàn viên, thanh niên địa phương cùng với đội hình tình nguyện của Trường Đại học Mở Hà Nội tổ chức nhiều hoạt động tình nguyện như thăm, tặng quà các đối tượng chính sách, lắp đặt hệ thống chiếu sáng tại sân vận động xã, vệ sinh môi trường... Với thanh niên địa phương và cả sinh viên Trường Đại học Mở Hà Nội, mỗi hoạt động tình nguyện là một câu chuyện, kỷ niệm đẹp của tuổi trẻ. Tất cả các bạn trẻ đều mong có thêm nhiều cơ hội để được góp sức cho những hoạt động tình nguyện tại địa phương.

Những kết quả đạt được trong chiến dịch TNTN hè tiếp tục vũ thanh niên phát huy tinh thần xung kích, tình nguyện của tuổi trẻ, có nhiều hoạt động ý nghĩa trong năm 2024 - năm TNTN.

QUAN PHƯƠNG

Chăm sóc sức khỏe nạn nhân chất độc da cam

Để nạn nhân chất độc da cam (CĐDC) có cuộc sống tốt đẹp hơn, Trung tâm tẩy độc trực thuộc Hội Nạn nhân CĐDC/Đioxin tỉnh đã nỗ lực cải thiện sức khỏe cho nạn nhân CĐDC bằng nhiều hoạt động thiết thực.

Sau nhiều năm tham gia chiến đấu trên các chiến trường, năm 1985, ông Hoàng Ngọc Sơn, xã Bình Định (Kiến Xương) trở về quê hương. Tuy cơ thể không có vết thương chiến tranh nhưng CĐDC đã khiến ông mang nhiều bệnh tật. Được các

cấp hội nạn nhân CĐDC/Đioxin quan tâm, tạo điều kiện, ông Sơn được đi tẩy độc tại Trung tâm tẩy độc trực thuộc Hội Nạn nhân CĐDC/Đioxin tỉnh. Ông phấn khởi chia sẻ: Đây là lần đầu tiên tôi tham gia tẩy độc tại Trung tâm. Mặc dù chưa hết đợt tẩy độc nhưng sức khỏe của tôi khá lên rất nhiều, tinh thần sảng khoái, ăn ngon, ngủ ngon. Hơn nữa, tôi được gặp gỡ, trò chuyện, ôn lại kỷ niệm một thời trận mạc với những đồng đội của mình nên cảm thấy rất vui vẻ, phấn chấn. Đây là hoạt động có ý nghĩa rất thiết thực đối với nạn nhân CĐDC như chúng tôi.

Trung tâm tẩy độc được thành lập và đi vào hoạt động từ năm 2010. Đến nay, Trung tâm đã tổ chức 145 đợt tẩy độc cho hơn 4.200 nạn nhân CĐDC. Các nạn nhân được tẩy độc bằng phương pháp Hubbard, bao gồm các bước: kiểm tra sức khỏe (do mạch, huyết áp, cân nặng...); uống vitamin; vận động nhẹ nhàng; xông hơi với nhiệt độ cao và kiểm tra lại sức khỏe sau khi kết thúc quy trình tẩy độc. Thời gian mỗi đợt tẩy độc thường kéo dài 21 ngày.



Nạn nhân chất độc da cam luyện tập phục hồi chức năng với trang thiết bị hiện đại.

Ông Phạm Huy Kha, Giám đốc Trung tâm tẩy độc cho biết: Hiện nay, Trung tâm đang thực hiện đợt tẩy độc cho 25 nạn nhân CĐDC trong, ngoài tỉnh và người tự nguyện tham gia tẩy độc. Để giúp nạn nhân yên tâm điều trị, tẩy độc, Trung tâm đã tạo điều kiện giúp nạn nhân có chỗ ăn, ở nội trú ngay tại Trung tâm. Sau mỗi đợt tẩy độc, sức khỏe của các nạn nhân đều chuyển biến tích cực, góp phần giảm thiểu tác hại của chất độc đối với cơ thể, giúp cải thiện thể trạng, tinh thần. Đặc biệt, các bệnh thường gặp ở các nạn nhân cao tuổi như tê bì chân tay, đau nhức vai gáy, tim mạch, huyết áp, hô hấp... giảm rõ rệt.

Ngoài việc tẩy độc, từ cuối năm 2023 đến nay, Trung tâm còn bố trí một phòng phục hồi chức năng cho nạn nhân CĐDC, góp phần nâng cao hiệu quả tẩy độc. Với 12 thiết bị phục hồi chức năng do Chính phủ Nhật Bản tài trợ, các nạn nhân tham gia tẩy độc được phục hồi chức năng theo nhu cầu. Hiện tại có hàng trăm lượt nạn nhân CĐDC được luyện tập phục hồi chức năng. Ông Hoàng Trọng Thủy, quận Bắc Từ Liêm, thành phố Hà Nội chia sẻ: Tôi biết đến Trung tâm tẩy độc của Hội Nạn nhân CĐDC/Đioxin tỉnh Thái Bình từ nhiều năm trước nhưng năm nay mới có điều kiện tham gia. Sau khi được tẩy độc, các loại bệnh do CĐDC gây ra cho tôi đỡ hơn rất nhiều, đặc biệt

là giảm triệu chứng mất ngủ. Ngoài ra, tôi còn được các y bác sĩ tại Trung tâm giúp đỡ, hướng dẫn các thao tác tập luyện trên thiết bị phục hồi chức năng, qua đó giúp thể lực, sức khỏe, khả năng vận động của tôi được cải thiện đáng kể. Tình hình sức khỏe của mỗi người điều trị tại Trung tâm đều được các y bác sĩ theo dõi chặt chẽ.

Với những hoạt động thiết thực, ý nghĩa, Trung tâm tẩy độc đang từng bước khẳng định vai trò quan trọng trong công tác chăm sóc sức khỏe cho nạn nhân CĐDC trong và ngoài tỉnh. Ông Phạm Huy Kha, Giám đốc Trung tâm tẩy độc cho biết thêm: Hiện nay, nguồn kinh phí để duy trì hoạt động của Trung tâm còn nhiều khó khăn. Chính vì thế, chúng tôi mong muốn tiếp tục nhận được sự quan tâm, hỗ trợ kinh phí của các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, nhà hảo tâm để Trung tâm hoạt động hiệu quả hơn, đặc biệt là nâng cấp chỗ ở, tiện nghi sinh hoạt cho các bệnh nhân điều trị nội trú. Thời gian tới, chúng tôi sẽ tiếp tục nỗ lực thực hiện tốt hơn nữa việc tẩy độc cho nạn nhân CĐDC, bố trí nhân lực để hướng dẫn nạn nhân phục hồi chức năng, đưa hoạt động phục hồi chức năng cho nạn nhân thực sự đi vào nền nếp, góp phần chung tay xoa dịu nỗi đau da cam, tri ân người có công với cách mạng.

THU HOÀI

CÔNG ĐOÀN NGÀNH Y TẾ Gặp mặt, khen thưởng con đoàn viên đạt thành tích cao trong học tập

Chiều ngày 14/8, Công đoàn ngành y tế tổ chức hội nghị gặp mặt khen thưởng các cháu học sinh là con đoàn viên, công chức, viên chức, người lao động ngành y tế đạt thành tích cao trong học tập và vượt khó học giỏi năm học 2023 - 2024.



Lãnh đạo Liên đoàn lao động tỉnh trao thưởng cho các cháu học sinh vượt khó học giỏi trong năm học 2023 - 2024.

Năm học 2023 - 2024, toàn ngành có 7.077 cháu là con đoàn viên, công chức, viên chức, người lao động đang theo học từ lớp 1 đến lớp 12. Trong năm học đã có 13 cháu đạt danh hiệu học sinh giỏi cấp quốc gia; 153 cháu đạt danh hiệu học sinh giỏi cấp tỉnh; 573 cháu đạt danh hiệu học sinh giỏi cấp huyện, thành phố; gần 4.720 cháu đạt danh hiệu cấp trường.

Tại hội nghị, Liên đoàn Lao động tỉnh trao 15 suất quà cho các cháu học sinh vượt khó học giỏi, Công đoàn ngành y tế đã khen thưởng cho 154 cháu đạt học sinh giỏi cấp quốc gia, đạt học sinh giỏi cấp tỉnh và các cháu có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, vượt khó học giỏi.

NHƯ HOÀNG