

NGÀNH BẢO HIỂM XÃ HỘI

Nỗ lực bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh



Giao dịch một cửa tại cơ quan bảo hiểm xã hội.

Năm 2018, nhiệm vụ đặt ra đối với ngành Bảo hiểm xã hội (BXHX) hết sức nặng nề song được sự quan tâm chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; sự phối hợp của các cấp, các ngành từ tỉnh đến cơ sở; sự chỉ đạo quyết liệt, sâu sát của lãnh đạo Bảo hiểm xã hội tỉnh và sự quyết tâm, nỗ lực, cố gắng của toàn thể viên chức, lao động hợp đồng, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trên các lĩnh vực công tác: hoàn thành vượt mức kế hoạch thu (số thu trong năm đạt 3.781,68 tỷ đồng, bằng

sâu sát của lãnh đạo Bảo hiểm xã hội tỉnh và sự quyết tâm, nỗ lực, cố gắng của toàn thể viên chức, lao động hợp đồng, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trên các lĩnh vực công tác: hoàn thành vượt mức kế hoạch thu (số thu trong năm đạt 3.781,68 tỷ đồng, bằng

101,55% kế hoạch, tăng 474,2 tỷ đồng so với cùng kỳ năm 2017), số nợ BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), BHTN 56,3 tỷ đồng, bằng 1,51% so với kế hoạch thu.

Công tác phát triển, mở rộng đối tượng tham gia tiếp tục được đẩy mạnh, tập trung thực hiện

đồng bộ các giải pháp. Kết quả, trong năm phải triển khai mới 279 đơn vị với 2.587 lao động; tăng tỉnh có 179.938 người tham gia BHXH bắt buộc (tăng 22.306 người, bằng 14,15% so với năm 2017), 7.601 người tham gia BHXH tự nguyện, 164.089 người tham gia BHYT (tăng 17.214 người, bằng 11,72% so với năm 2017) và 1.563.088 người tham gia BHYT (tăng 21.798 người, bằng 1,42% so với năm 2017), chiếm 87,2% dân số toàn tỉnh (trong đó có 441.311 người tham gia BHYT hộ gia đình).

Đến ngày 31/12/2018, toàn tỉnh đã rà soát, bàn giao 180.195/180.648 sổ BHXH cho người lao động, đạt 99,8% và cơ bản hoàn thành việc gia hạn thẻ BHYT năm 2019; công tác kiểm tra, thanh tra chuyên ngành đã hoàn thành 118% kế hoạch.

Hiện nay, Bảo hiểm xã hội tỉnh quản lý và chi trả chế độ BHXH, BHTN hàng tháng đối với 100.439 người; việc giải quyết chế độ, chính sách BHXH cho đối tượng được thực hiện kịp thời, đầy đủ, đúng quy định; công tác kiểm tra, rà soát, quản lý đối tượng được tăng cường. Trong năm đã giảm định và chi trả cho 2.556.473 lượt người khám chữa bệnh nội, ngoại trú, tổng số tiền 1.890,62 tỷ đồng; triển khai thực hiện hiệu quả hình thức thông tin giám định BHYT tại các cơ sở khám chữa bệnh, góp phần quản lý chặt chẽ quỹ BHYT.

Nhằm đưa chính sách BHXH, BHYT đến với mọi tầng lớp nhân dân, Bảo hiểm xã hội tỉnh tích cực đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, tiếp

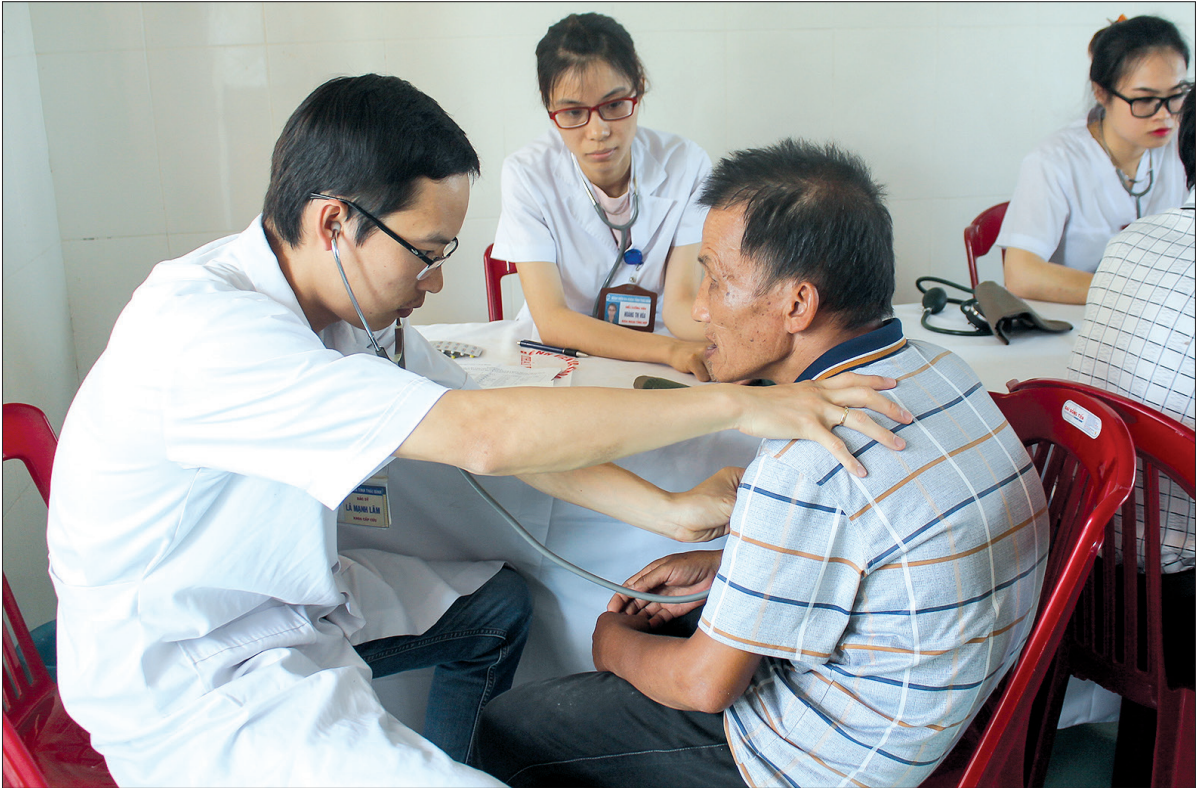
tư chú trọng hình thức tuyên truyền trực tiếp cho nhóm đối tượng tại cơ sở. Trong năm tổ chức 42 hội nghị tư vấn, đối thoại về chính sách BHXH, BHYT cho trên 23.000 đại biểu là công nhân lao động và nhân dân trên địa bàn tỉnh, góp phần phát triển, mở rộng đối tượng tham gia. Công tác cải cách thủ tục hành chính trong giải quyết chế độ, chính sách tiếp tục được đẩy mạnh, bảo đảm phục vụ tốt nhất quyền lợi của người tham gia và thụ hưởng các chế độ BHXH, BHYT.

Phát huy kết quả đạt được, năm 2019 toàn ngành phấn đấu hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ, lập thành tích chào mừng

kỷ niệm 25 năm ngày thành lập Bảo hiểm xã hội Việt Nam (16/2/1995 - 16/2/2020), Bảo hiểm xã hội tỉnh tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm: Thực hiện nghiêm chỉnh đạo của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh để thúc đẩy thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch được giao, phấn đấu phát triển mở rộng đối tượng tham gia. Phấn đấu hoàn thành kế hoạch thu năm 2019, giảm nợ đọng dưới 2% so với kế hoạch. Thực hiện nghiêm quy trình giám định; phối hợp chặt chẽ với ngành Y tế kiểm soát chi phí khám chữa bệnh BHYT, quản lý tốt quỹ BHYT, bảo đảm quyền lợi đối tượng tham gia BHYT.

Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức chỉ tra lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp, chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe cho người hưởng an toàn, đầy đủ, kịp thời. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hơn nữa ý thức trách nhiệm của viên chức trong giải quyết chế độ, chính sách, bảo đảm quyền lợi đối tượng tham gia trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật; phát huy hơn nữa tinh thần đoàn kết, chia sẻ khó khăn, quyết tâm hoàn thành thắng lợi các nhiệm vụ.

TRẦN THIÊN THAI
(Phó Giám đốc
Bảo hiểm xã hội tỉnh)



Người dân huyện Đông Hưng được chăm sóc sức khỏe khi tham gia BHYT.

Bảo đảm quyền lợi người khám chữa bệnh BHYT



Xác định việc nâng cao chất lượng khám chữa bệnh (KCB) bảo hiểm y tế (BHYT) là giải pháp quan trọng để thực hiện thành công mục tiêu BHYT toàn dân, những năm qua, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã phối hợp với ngành Y tế triển khai nhiều giải pháp nâng cao chất lượng, tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh; cải tiến quy trình, thủ tục KCB BHYT, bảo đảm quyền lợi cho người tham gia BHYT.

Những năm qua, công tác phát triển đối tượng tham gia BHYT trên địa bàn tỉnh đạt được nhiều kết quả tích cực, tỷ lệ bao phủ BHYT tăng qua các năm. Tính đến hết năm 2018, toàn tỉnh có 1.563.088 người tham gia BHYT, đạt 87,2% dân số. Có được kết quả trên là nhờ có sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh đối với việc thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT; đồng thời, phải kể đến những nỗ lực nâng cao chất lượng, cải tiến quy trình KCB BHYT nhằm bảo đảm quyền lợi, tạo dựng niềm tin đối với người dân khi đi KCB bằng thẻ BHYT.

Mạng lưới cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh được mở rộng theo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận các dịch vụ y tế ngay từ tuyến cơ sở. Năm 2018, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã ký hợp đồng KCB BHYT trực tiếp với 34 cơ sở y tế (7 cơ sở y tế tư nhân; 27 cơ sở công lập); 272 trạm y tế xã ký hợp đồng KCB BHYT.

Người dân được hưởng nhiều lợi ích thiết thực khi tham gia BHYT.

BHYT với các bệnh viện đa khoa huyện.

Quyền lợi BHYT của người dân ngày càng được bảo đảm, số lượt bệnh nhân cũng như chi phí BHYT tăng chi từ quỹ BHYT của tỉnh được lên cao các năm. Năm 2018, quỹ BHYT đã chi hơn 1.890,62 tỷ đồng cho 2.556.473 lượt người đi khám, ngoại trú. Trong năm, toàn tỉnh có 2.926 bệnh nhân chi phí điều trị trên 50 triệu đồng/đợt, trong đó có 743 bệnh nhân chi trên 100 triệu đồng/đợt điều trị, có 706 bệnh nhân lọc máu chu kỳ, chi phí trung bình trên 80 triệu đồng/bệnh nhân/năm. Bệnh nhân chi cao nhất là Lại Viện Huệ, mã thẻ HN2343420800538, địa chỉ xã Trọng Quan, huyện Đông Hưng, điều trị tại Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương.

bị bệnh suy tủy xương, quỹ BHYT chi trả 1,3 tỷ đồng.

Các cơ sở KCB đã quan tâm trang bị cơ sở vật chất, trang thiết bị cũng như đào tạo nhân lực, do đó chất lượng KCB từng bước được nâng cao. Một số kỹ thuật chuyên môn cao của kỹ thuật trung ương hiện đã được triển khai thành công tại các bệnh viện tuyến tỉnh như: chụp động mạch vành, chụp và nút mạch điều trị u gan số hóa xóa nền, mong và đặt stent động mạch vành, phẫu thuật thay toàn bộ khớp gối, lọc máu liên tục cấp cứu... qua đó góp phần giảm tỷ lệ bệnh nhân chuyển viện, giảm tải áp lực cho các bệnh viện tuyến trên; giúp bệnh nhân, người nhà giảm chi phí điều trị và được hưởng chi trả BHYT ở mức cao hơn.

Bảo hiểm xã hội tỉnh đã báo cáo Báo hiểm xã hội Việt Nam, UBND tỉnh tình hình thực hiện dự toán chi KCB BHYT năm 2018. Phối hợp với Sở Y tế tổ chức hội nghị liên ngành nhằm tìm giải pháp thực hiện hiệu quả dự toán giao quỹ KCB BHYT, chi đạo các cơ sở KCB tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và tự động hóa quy trình tiếp nhận, khám bệnh, quản lý người nằm viện, quản lý hồ sơ bệnh án, quản lý tốt việc KCB BHYT. Thực hiện công tác giám định chi phí KCB BHYT chặt chẽ; tăng cường thanh, kiểm tra việc sử dụng quỹ KCB BHYT, tra đó kịp thời chấn chỉnh tình trạng chi định định y kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế chưa đúng quy định tại các cơ sở KCB; tự chối chi phí không thuộc phạm vi thanh toán của quỹ KCB BHYT, bảo đảm không để xảy ra tình trạng trục lợi quỹ BHYT, bảo đảm quyền lợi của người bệnh và cần đổi quỹ BHYT.

Ngành Bảo hiểm xã hội tiếp tục hợp với ngành Y tế, tăng cường triển khai có hiệu quả hệ thống thông tin giám định BHYT tại các cơ sở KCB, giúp cho các cơ sở y tế khai thác thông tin, tra cứu thẻ BHYT, lịch sử KCB của người bệnh BHYT và quản lý thông tuyến trong phạm vi toàn tỉnh, bảo đảm việc thanh toán chi phí KCB BHYT hiệu quả, kịp thời; nâng cao hiệu quả quản lý, giám định BHYT, thực hiện quyết tâm chi phí KCB BHYT năm 2018 trên

phần KCB-BHYT năm 2018 trên
phần mềm hệ thống thông tin
giám định BHYT theo chỉ đạo
của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.
Việc thực hiện đúng quy trình
giám định ban hành kèm theo
Quyết định số 1456/QĐ-BHXH
ngày 1/12/2015 và Công văn
số 2419/BHXH-CSYT ngày
29/6/2018 của Bảo hiểm xã hội
Việt Nam về việc thay thế mô
hình tổ chức, phương pháp giám
định BHYT đã đem lại hiệu quả
trong việc giám định và thanh
quyết toán chi phí KCB BHYT.

Từ thực tiễn công tác KCB BHYT và hiệu quả mang lại, thời gian tới, Bảo hiểm xã hội tỉnh tiếp tục phối hợp với ngành Y để đẩy mạnh các cách thực hiện chính, ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác KCB BHYT tại các cơ sở KCB. Quán triệt đối ngũ giám định viên trong toàn tỉnh thực hiện nghiêm túc quy trình giám định, phát huy hơn nữa tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân, bảo đảm quyền lợi cho người có thẻ BHYT khi đi KCB, coi đây là nền tảng để phát triển mở rộng đối tượng tham gia, góp phần bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh.

LÊ THỊ MINH HUỆ
(Bảo hiểm xã hội tỉnh)

THÁI THỤY

Kinh nghiệm phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện

Vó đặc thù là huyện ven biển, điều kiện kinh tế - xã hội còn nhiều khó khăn, người dân chủ yếu làm nông nghiệp, nông nghiệp; các doanh nghiệp chủ yếu có quy mô vừa và nhỏ, không có các khu công nghiệp tập trung nên việc phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH) nói chung, tham gia BHXH tự nguyện nói riêng trên địa bàn huyện Thái Thụy gặp nhiều khó khăn, thách thức. Thực hiện Nghị quyết số 28 ngày 23/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về cải cách chính sách BHXH; Nghị quyết số 102/NQ-CP ngày 3/8/2018 của Chính phủ về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, ngày từ những ngày đầu năm, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả làm việc xã hội huyện đã tham mưu UBND huyện ban hành công văn giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHYT, BHXH tự nguyện cho UBND các xã, thị trấn; đồng thời, chủ động giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện cho đại lý thu trên địa bàn.

Đến nay, toàn huyện có 2 hệ thống làm đại lý thu, gồm Bộ phận điện huyện và UBND các xã, thị trấn với 136 nhân viên. Ngay từ đầu năm, căn cứ chỉ tiêu kế hoạch được giao, Bảo hiểm xã hội huyện chỉ động giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia cho các đại lý thu; tổ chức tập huấn nghiệp vụ, đào tạo bồi dưỡng nhân viên đại lý. Do đặc thù, tính chất công việc của từng đại lý khác nhau nên để đạt được hiệu quả trong công tác tuyên truyền, vận động đối tượng tham gia, Bảo hiểm xã hội huyện đã có những phương pháp phối hợp cụ thể với từng hệ thống đại lý.

Đối với hệ thống đại lý là UBND các xã, thị trấn, Bảo hiểm xã hội huyện trực tiếp làm việc với chủ tịch UBND các xã, thị trấn, phân công chuyên quản theo các xã, thị trấn thường xuyên tiếp xúc, hướng dẫn nghiệp vụ, lựa chọn các nhóm đối tượng tiềm năng để nhân viên đại lý thu tập trung tuyên truyền, vận động. Thường xuyên đánh giá, rút kinh nghiệm những mặt được, những mặt còn tồn tại để đưa ra những giải pháp công tác tuyên truyền, phát triển người dân tham gia BHXH tự nguyện.



Nhiều trang thiết bị hiện đại phục vụ người dân khám chữa bệnh BHYT.

Đối với hệ thống đại lý bưu điện, lãnh đạo Bảo hiểm xã hội huyện và Bưu điện huyện thường xuyên trao đổi, đưa ra những giải pháp phù hợp trong công tác tuyên truyền, vận động đối tượng tham gia. Quan trọng nhất là nâng cao niềm tin của đối tượng về vai trò và trách nhiệm, thái độ phục vụ các đối tượng theo hướng chính sách BHXH. Tổ chức thực hiện tốt công tác chỉ đạo tuyên truyền, trợ cấp BHXH hàng tháng, công tác quản lý đối tượng. Hội hợp tổ chức thi đấu hội nghị tuyên truyền phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện tại xã Thụy Phong; kết quả có 47/106 đại biểu tham dự hội nghị đã đăng ký tham gia BHXH tự nguyện trong đó có những người đăng ký đóng 1 lần cho 5 năm về sau. Cơ quan BHXH đã tổ chức cấp phát, bàn giao sổ BHXH cho đối tượng ngay trong buổi tuyên truyền, tạo không khí phấn khởi cũng như lòng tin của người dân vào chính sách BHXH.

Bảo hiểm xã hội huyện tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho nhóm đối tượng tại cơ sở; trong năm đã tích cực tham mưu nội dung 6 hội nghị tư vấn, đối thoại về chính sách BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình với trên 1.500 bà con nông dân trên địa bàn 15 xã. Tăng cường thông tin, tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã, thị trấn về thủ tục, ưu đãi, những quyền, quyền lợi được hưởng khi tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, những quy định mới thực hiện từ năm 2018 như: người tham gia BHXH tự nguyện được hỗ trợ mức đóng: 30% đối với hộ nghèo, 25% đối với hộ cận

ngheò, 10% đối với các đối tượng khác; được hưởng lãi suất đối với các đối tượng tham gia đóng một lần cho những năm về sau tối đa không quá 5 năm hay được hưởng lương hưu ngay sau tháng đóng tiền đối với đối tượng có 10 năm đóng BHXH trở lên và hết tuổi lao động.

Với nỗ lực thực hiện đồng bộ các biện pháp, phần đầu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch được giao, đẩy mạnh phát triển đối tượng tham gia, tiến tới BHXH cho mọi người lao động và BHYT toàn dân, năm 2019 toàn huyện đã phát triển được 278 đối tượng tham gia, nâng tổng số người tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn huyện là 1.755 người, dẫn đầu toàn tỉnh với số tiền thu trong năm 7.509 triệu đồng. Phát huy kết quả đạt được, năm 2019, Bảo hiểm xã hội huyện tiếp tục phối hợp với ngành Bưu điện và UBND các xã, thị trấn quản trị đối ngũ nhân viên đại lý thu tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình với phương châm “bám sát địa bàn, tuyên truyền đến từng thôn xã, từng đối tượng”. Tổ chức tư vấn, đối thoại với nhân dân tại các cụm xã trên địa bàn; tăng cường thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, thị trấn. Đẩy mạnh hơn nữa cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ, hướng đến sự hài lòng của đối tượng tham gia và thụ hưởng chế độ BHXH, BHYT để củng cố niềm tin của nhân dân, coi đây là yếu tố quan trọng để phát triển, mở rộng đối tượng tham gia.

TẠ MẠNH THƯỜNG
(Bảo hiểm xã hội huyện Thái Thụy)