

ĐỒNG HƯNG

Xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân tốt hơn



Công chức văn phòng xã Đông Xá (Đồng Hưng) hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

Sau hơn 1 năm triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” ở các địa phương làm điểm trên địa bàn huyện Đồng Hưng đã làm đổi thay về tư duy, nhận thức và cách giải quyết công việc của cán bộ, công chức, hướng dẫn xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, vì nhân dân phục vụ.

Công sở hiện đại, thân thiện

Đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn Đồng Hưng thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), ông Phạm Công Đường, tổ 1 rất hài lòng vì nơi đón tiếp công dân ngày càng khang trang, hiện đại, cán bộ gần gũi, thân thiện. Ông Đường chia sẻ: Cán bộ luôn giữ thái độ lịch sự, luôn lắng nghe, hỗ trợ người dân photocopy các giấy tờ và giải quyết thủ tục nhanh gọn. Ở đây có đủ bàn ghế, nước uống, quạt mát cho mọi người ngồi nên ai cũng hài lòng.

Thị trấn Đồng Hưng và xã Đông Xá là 2 địa phương được huyện Đồng Hưng chọn triển khai thí điểm mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ”. Để giải quyết các TTHC theo phương châm “4 tại chỗ”, các địa phương đã bố trí phòng làm việc đúng quy định, rộng rãi, bảo đảm cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ tốt nhất cho giải quyết công việc; lắp camera giám sát, wifi miễn phí, công khai số điện thoại đường dây nóng, số điện thoại của lãnh đạo, công chức, viên chức để nhân dân tiện liên hệ công việc.

Ông Nguyễn Quang Thuởng, Chủ tịch UBND xã Đông Xá cho biết: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã được bố trí khang trang, văn minh, sáng, xanh, sạch, đẹp nhằm tạo

ấn tượng tốt, thân thiện với người dân. Nhân dân nếu có ý kiến đóng góp thì gửi vào hòm thư góp ý, theo định kỳ xã sẽ mở hòm thư, tiếp nhận, xử lý kiến nghị. Cán bộ, công chức mặc trang phục gọn gàng, lịch sự, thường xuyên được tập huấn nâng cao trình độ, kỹ năng giao tiếp, ứng xử với công dân, từ đó nâng cao hiệu quả công việc.

Xây dựng chính quyền điện tử

Trước khi thực hiện TTHC, ông Phạm Đình Nghị, xã Đông Xá rất lo lắng vì nghe nói phải nộp hồ sơ trực tuyến mà ông thì chưa biết làm thế nào, nhưng đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đã được cán bộ tiếp đón, hướng dẫn nhiệt tình. Ông Nghị cho biết: Cán bộ tư vấn, hướng dẫn tôi sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID để nộp hồ sơ, theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và khi hoàn thiện sẽ đến lấy kết quả tiết kiệm được thời gian, đỡ phải mất công đi lại.

Hướng đến xây dựng chính quyền điện tử, các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đồng Hưng đã triển khai nhiều giải pháp linh hoạt ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số phục vụ trao đổi, chỉ đạo, xử lý công việc trên môi trường điện tử qua mạng văn phòng điện tử liên thông, qua zalo nhóm... Các địa phương cũng đã hoàn thiện hệ thống quét mã QR tra cứu nhằm công khai, minh bạch 100% TTHC thuộc thẩm quyền. Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đều có tổ hướng dẫn công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, giúp người dân kê khai các giấy tờ cần thiết. Sau hơn 1 năm thực hiện mô hình chính quyền

thân thiện vì nhân dân phục vụ, cả thị trấn Đồng Hưng và xã Đông Xá tỷ lệ TTHC được giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt 100%, lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ngày càng cao, chiếm 20 - 30%.

Các địa phương cũng có nhiều cách làm “mềm hóa” hoạt động của chính quyền. Những việc làm tuy nhỏ của chính quyền nhưng lại kịp thời động viên, khuyến khích, chia sẻ, tạo sự gần gũi giữa cán bộ với người dân, giữa chính quyền với nhân dân. Đó là việc tổ chức lễ trao thư chúc mừng gia đình có thêm thành viên mới, giấy chứng nhận kết hôn, giấy khai sinh tại trụ sở UBND xã, thị trấn; trao thẻ bảo hiểm y tế tại nhà, gửi thư chia buồn đến gia đình có người thân qua đời kèm theo quy định về thực hiện nếp sống văn minh trong việc tang, gửi thư cảm ơn người dân, tổ chức và doanh nghiệp có đóng góp cho phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Ngày lễ, tết, chủ tịch UBND cấp xã có thư chúc mừng toàn thể nhân dân qua hệ thống truyền thanh, trên trang tin điện tử của địa phương.

Cán bộ gương mẫu, trách nhiệm

Ông Phạm Long Biên, Phó Bí thư Đảng ủy thị trấn Đồng Hưng cho biết: Thị trấn đã tổ chức tuyên truyền, ký cam kết với toàn thể cán bộ, công chức thực hiện các tiêu chí “3 luôn”, “5 biết”, “5 không” khi thi hành công vụ. Người đứng đầu thực hiện tốt “7 dám”; tổ chức 2 cuộc đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân, lắng nghe, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của nhân dân, tuyên truyền, thuyết phục, giải thích về những vấn đề nhân dân chưa rõ, chưa nhất trí, qua đó tạo

đồng thuận để xây dựng đô thị văn minh.

Chính quyền thân thiện, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công việc, vì thế tất cả cán bộ, công chức của các địa phương đều cố gắng “làm hết việc chứ không làm hết giờ”, xứng đáng là “công bộc” của dân, lúc nào nhân dân cần là có mặt để tiếp nhận, giải quyết công việc cho họ. Ông Bùi Đình Khuê, công chức tư pháp xã Đông Xá chia sẻ: Chúng tôi luôn lắng nghe và giúp đỡ khi dân cần; biết nghe dân nói, nói để dân hiểu, làm để dân tin; không gây khó khăn, không lợi dụng chức vụ, quyền hạn khi thi hành công vụ...; tích cực hưởng ứng phong trào “văn hóa công sở”, “nụ cười công sở”; tập trung giải quyết TTHC cho nhân dân nhanh nhất có thể. Tất cả trường hợp công dân đi làm trong doanh nghiệp, đi làm ăn xa tranh thủ về địa phương giao dịch công việc ngoài giờ hành chính đều được cán bộ, công chức linh hoạt giải quyết, kể cả buổi tối và ngày nghỉ. Các trường hợp thương binh nặng, người khuyết tật, người già yếu cô đơn không nơi nương tựa có khó khăn trong đi lại đều được cán bộ, công chức tới tận gia đình thăm hỏi, hướng dẫn làm thủ tục và trả kết quả ngay tại nhà. Những điều cán bộ, công chức ở các địa phương này cố gắng, nỗ lực thực hiện trở thành nền nếp đều vì muốn góp phần xây dựng chính quyền thân thiện “trong dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”. Và họ đã được đền đáp xứng đáng bởi 100% người dân được lấy ý kiến đều rất hài lòng với việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức.

Ông Phạm Văn Hằng, Phó Bí thư thường trực Huyện ủy Đồng Hưng cho biết: Xây dựng chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ là điều tất yếu, đã khẳng định hiệu quả tại các địa phương làm điểm. Sau khi sơ kết, rút kinh nghiệm, huyện Đồng Hưng sẽ nhân rộng mô hình ra các địa phương khác. Nhưng để mô hình đạt hiệu quả như mong muốn, cấp ủy, chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã phải nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực thi công vụ; thực hiện mô hình cán bộ sự sáng tạo, đưa ra các quy định, việc làm phù hợp với thực tế địa phương, đúng với quy định của pháp luật.

THU HIỀN

Phát triển văn hóa đọc thúc đẩy học tập suốt đời

Tuần lễ hưởng ứng học tập suốt đời năm 2024 diễn ra trên cả nước từ ngày 1 - 7/10 có chủ đề “Phát triển văn hóa đọc thúc đẩy học tập suốt đời”. Trong những năm qua, các cấp chính quyền, các ngành chức năng, đặc biệt là các trường trên địa bàn tỉnh đã tích cực vào cuộc, tổ chức nhiều hoạt động, chương trình ý nghĩa nhằm lan tỏa niềm say mê đọc sách, phát triển văn hóa đọc đối với học sinh các cấp học. Qua đó không chỉ từng bước hình thành thói quen, nâng cao kỹ năng đọc sách cho các em mà còn góp phần bồi dưỡng nhân tài.

Từ sự quan tâm của nhà trường

Năm 2022, Trường Tiểu học, THCS và THPT Quách Đình Bảo (trực thuộc Trường Cao đẳng Sư phạm Thái Bình) được thành lập. Ngay từ năm học đầu tiên, khuyến khích tinh thần tự đọc, tự học để cập nhật tri thức, nâng cao kỹ năng ở học sinh, cán bộ, giáo viên nhà trường đã triển khai nhiều cách làm sáng tạo, trong đó Câu lạc bộ (CLB) yêu sách được thành lập và duy trì hiệu quả hoạt động, thu hút học sinh tham gia với hình thức sinh hoạt phù hợp nhu cầu, khả năng của các em. Năm học 2024 - 2025, nếu như đối với học sinh cấp THCS, buổi sinh hoạt CLB hàng tuần diễn ra tại thư viện nhà trường dưới sự hướng dẫn của cô giáo bộ môn Ngữ văn thì với học sinh cấp THPT, hoạt động của CLB được các em chủ động lên ý tưởng theo chủ đề và thực hiện bằng hình thức viết cảm nhận về sách, thuyết trình, quay video giới thiệu cuốn sách yêu thích, đăng bài trên trang fanpage của CLB...

Cô giáo Phạm Thị Thu Hoài, Trường Tiểu học, THCS và THPT Quách Đình Bảo chia sẻ: Ở các lớp học đều có những khẩu hiệu rất ý nghĩa: “Mỗi cuốn sách tốt là một người bạn hiền”, “Sách mở ra trước mắt tôi những chân trời mới”. Qua đó, thông điệp mà các thầy giáo, cô giáo muốn nhắn gửi đến học sinh là trên hành trình chinh

phục tri thức, sách chính là người bạn đồng hành đặc biệt. Với chương trình giáo dục phổ thông 2018, yêu cầu đặt ra là những ngữ liệu trong đề thi nằm ngoài sách giáo khoa nên ở bộ môn Ngữ văn, biết đọc sách càng có giá trị và ý nghĩa hơn để học sinh có thể đáp ứng được tốt nhất, đạt kết quả cao nhất trong bài kiểm tra, bài thi của mình. Nhà trường quan tâm tổ chức những hoạt động sôi nổi, khuyến khích học sinh nâng cao tinh thần tự đọc, phát triển văn hóa đọc ngày càng tốt hơn như duy trì hiệu quả CLB yêu sách, bút nhóm tuổi hồng, hoạt động sân khấu hóa... từ đó học sinh nâng cao kỹ năng học tập từ trang sách.

Bà Đặng Thị Thanh Thủy, Phó Hiệu trưởng Trường Tiểu học An Bài (Quỳnh Phụ) cho biết: Từ nhiều năm nay, nhà trường quan tâm, chú trọng phát triển văn hóa đọc cho học sinh thông qua việc gây dựng, duy trì hiệu quả hoạt động của tủ sách lớp học. Các thầy giáo, cô giáo không chỉ là tấm gương hàng say đọc sách mà còn thường xuyên tuyên truyền để học sinh hiểu được tầm quan trọng của việc đọc, đồng thời tích cực trang bị cho các em kỹ năng lựa chọn sách, đọc và tiếp nhận thông tin từ sách. Nhà trường đã nghiên cứu, sắp xếp thời khóa biểu phù hợp để mỗi tuần đều có 1 tiết học chính khóa là tiết đọc sách thư viện. Triển khai

hoạt động này hiệu quả, đáp ứng nhu cầu của từng độ tuổi học sinh, cán bộ, giáo viên nhà trường đã tham gia tập huấn tại Thư viện tỉnh. Thực hiện và rút kinh nghiệm qua các năm, đến nay, tiết học thư viện được triển khai ở tất cả các khối lớp. Các cô giáo chủ nhiệm, phụ trách thư viện trường sẽ trực tiếp hỗ trợ đọc sách cho các nhóm học sinh, hình thành cho các em niềm háng say, trân trọng sách từ khi chưa thành thạo việc đọc. Văn hóa đọc của học sinh nhà trường được từng bước hình thành và xây dựng từ đó.

Đến những đại sứ văn hóa đọc nhiệt huyết

Từ sự quan tâm đúng mức đối với phát triển văn hóa đọc ở Trường Tiểu học An Bài, trong các năm cuộc thi đại sứ văn hóa đọc tỉnh Thái Bình được tổ chức, luôn có nhiều bài dự thi chất lượng từ học sinh nhà trường. Em Hà Vũ Lam Anh, lớp 4, Trường Tiểu học An Bài là 1 trong 2 thí sinh đạt giải xuất sắc cuộc thi đại sứ văn hóa đọc cấp tỉnh năm 2024 hào hứng cho biết: Hầu như các giờ ra chơi em đều dành thời gian để đọc sách tại tủ sách lớp học, ngoài ra em còn mượn sách ở thư viện trường về đọc thêm ở nhà. Em đã tham gia nhiều chương trình giới thiệu sách, kể chuyện về sách ở trong và ngoài trường với mong muốn khuyến khích



Em Đặng Diệu Linh, giải nhất cuộc thi đại sứ văn hóa đọc cấp tỉnh năm 2024 chia sẻ về cuốn sách vừa đọc với các thành viên trong Câu lạc bộ yêu sách.

TÚ ANH

Tuổi cao nêu gương sáng

Là những “cây cao bóng cả” trong gia đình và xã hội, phụ nữ cao tuổi đã phát huy trí tuệ, kinh nghiệm sống, tích cực thực hiện hiệu

quả các phong trào thi đua yêu nước do các cấp, các ngành phát động, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội tại các địa phương, xây dựng tổ chức

hội phụ nữ và hội người cao tuổi vững mạnh.

Với nhiều phụ nữ, tuổi 60 là tuổi nghỉ ngơi. Thế nhưng, với Bà Trần Thị Tính, sinh năm 1959, thôn

Trung Thôn 2, xã Kim Trung (Hưng Hà) về hưu lại là một chặng đường mới mẻ, đột phá. Bà kể, đam mê với đồng trùng hạ thảo (ĐHTH), đầu những năm 2000, bà sang Nam Định để tiếp cận, nghiên cứu và học hỏi quy trình sản xuất. Do bận công tác tại Trường Mầm non Kim Trung nên khi nghỉ hưu bà mới có đủ điều kiện để thực hiện kế hoạch của mình. Tháng 10/2020, bà góp vốn mở cơ sở, đến tháng 8/2021 tách riêng, thành lập Hợp tác xã Phú Long chuyên sản xuất, chế biến ĐHTH với 8 thành viên. Cùng với số tiền tiết kiệm, bà thế chấp sổ lương hưu để vay ngân hàng xây dựng nhà xưởng với các phòng: ủ, kích sáng, cấy giống, sấy, tiết trùng, lắc giống, đóng gói. Mỗi tháng, Hợp tác xã vào phơi 2 lần, mỗi lần 300 hũ, mỗi hũ 200g ĐHTH. Ngoài sản xuất và bán ĐHTH tươi, Hợp tác xã sấy và bảo quản ra ĐHTH khô, chế biến ĐHTH

ngâm rượu, ngâm mật ong. 3 sản phẩm gồm: ĐHTH sấy thăng hoa, ĐHTH ngâm mật ong, rượu ĐHTH ngâm mật ong được UBND huyện Hưng Hà công nhận là sản phẩm OCOP 3 sao. Các sản phẩm này được bán trực tiếp, bán trên sàn thương mại điện tử, cung cấp cho 1 công ty được và thị trường trong, ngoài tỉnh.

Dù đã 65 tuổi nhưng bà Tính không ngại thay đổi, luôn luôn học hỏi, cập nhật kiến thức mới. Bà Lưu Thị Kim Thêu, Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ xã Kim Trung cho biết: Khởi nghiệp với phụ nữ đã khó, với phụ nữ cao tuổi lại càng khó khăn hơn. Bà Tính là tấm gương để phụ nữ địa phương và thế hệ trẻ học tập.

Vai trò và trách nhiệm của người cao tuổi trong gia đình và xã hội ngày càng được thể hiện rõ rệt khi trở thành điểm tựa vững chắc và là “mạch nối” đoàn kết giữa các thế hệ. Bà Phạm Thị Ruyền, thôn Tăng, xã

Phú Châu (Đồng Hưng) là một trong số đó. Đặt xuống sản xuất tại Hà Nội, con trai bà Ruyền gặp khó khăn về mặt bằng, nhân công, bà Ruyền và chồng khuyến con về quê mở xưởng in ấn.

Với kinh nghiệm, mối quan hệ của mình, vợ chồng bà Ruyền đã giúp con tạo dựng xưởng in, gấp, dán túi các loại, tạo việc làm thêm cho 30 lao động nữ. Trong đó, 20 người mang về nhà thực hiện công đoạn gấp, dán, hoàn thiện túi. Tổng doanh thu của xưởng là hơn 2 tỷ đồng/năm, thu nhập của người lao động từ 2 - 7 triệu đồng/người/tháng.

Bà Bùi Thị Nhân, thôn Tăng, xã Phú Châu cho biết: Chúng tôi tuổi cao, ngoài làm nông nghiệp thì thời gian rảnh rỗi rất nhiều. Xưởng của con trai bà Ruyền đã tạo việc làm, thêm thu nhập cho chúng tôi lúc nông nhàn. Bà Ruyền và chồng dạy bảo con cái đối nhân xử thế rất tốt. Chúng tôi được quan

tâm cả về vật chất và tinh thần. Ai cũng vui vẻ, gần bó với xưởng.

Bà Nguyễn Thị Minh Hiền, Phó Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh cho biết: Phụ nữ cao tuổi có số lượng và chất lượng cao, có tiếng nói trong gia đình và uy tín trong cộng đồng. Phụ nữ cao tuổi Thái Bình đã nêu cao tinh thần đoàn kết, gương mẫu, chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hàng hải tham gia các phong trào thi đua yêu nước. Điển hình như các phong trào, cuộc vận động: “Tuổi cao chí càng cao, nêu gương sáng vì sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc”; xây dựng gia đình “5 không, 3 sạch”, “5 có, 3 sạch”; “ông bà mẫu mực, con cháu thảo hiền”, tham gia phát triển kinh tế. Tại các địa phương, nhiều phụ nữ cao tuổi làm nòng cốt trong các hoạt động tham gia bảo vệ môi trường, xây dựng nông thôn mới, do

thị văn minh, công tác hòa giải tại cơ sở, tích cực tham gia xây dựng Đảng, chính quyền; truyền thụ những kinh nghiệm quý báu cho thế hệ trẻ...

Để nâng cao hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước trong phụ nữ cao tuổi, các cấp hội phụ nữ và hội người cao tuổi sẽ tiếp tục phối hợp chặt chẽ, triển khai chương trình phối hợp tổ chức hoạt động hỗ trợ phụ nữ cao tuổi giai đoạn 2023 - 2027. Trọng tâm là đẩy mạnh các phong trào thi đua, các cuộc vận động, tuyên truyền, vận động, hỗ trợ để phụ nữ cao tuổi nâng cao sức khỏe, đời sống văn hóa tinh thần; phát huy ý chí, nhiệt huyết và kinh nghiệm quý báu của phụ nữ cao tuổi; tuyên truyền, nhân rộng những mô hình, điển hình, cách làm hay, đồng viên phụ nữ cao tuổi tiếp tục đóng góp xây dựng quê hương.

KUÂN PHƯƠNG



Bà Trần Thị Tính (người bên phải), Chủ tịch Hội đồng quản trị, Giám đốc Hợp tác xã Phú Long giới thiệu các sản phẩm của Hợp tác xã.