

Nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp

Những ngày đầu xuân Ất Tỵ, cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp trong tỉnh đã làm việc với tinh thần nghiêm túc, trách nhiệm, niềm nở, tận tình hỗ trợ, giải quyết nhanh chóng các thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp.



Người dân đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để giải quyết các TTHC những ngày đầu năm.

Sau thời gian nghỉ tết, số lượng người dân đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh giải quyết TTHC tăng, song Trung tâm đã chuẩn bị đầy đủ hệ thống cơ sở vật chất, các trang thiết bị, vận

hành hệ thống phần mềm thông suốt. 100% cán bộ các sở, ban, ngành làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, tận tụy hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các TTHC. Bà Phạm Thị Phương, Trưởng

phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư chia sẻ: Đến nay, tỷ lệ hồ sơ đăng ký qua hệ thống đăng ký doanh nghiệp quốc gia đạt trên 80%, cán bộ đã tập trung giải quyết đúng thời hạn tất cả các hồ sơ.

Cùng với đó, Sở cũng đã đang hóa hình thức hướng dẫn doanh nghiệp và bố trí cán bộ hỗ trợ doanh nghiệp đối với trường hợp gặp khó khăn trong việc nộp hồ sơ lên hệ thống.

Dịp này, số lượng TTHC lĩnh vực lao động - thương binh và xã hội cũng tăng cao nên cán bộ phải làm việc với tinh thần tích cực hơn. Bà Hoàng Thị Lan Hương, cán bộ Văn phòng Sở Lao động - Thương binh và Xã hội cho biết: Sở đã bố trí một tổ công nghệ để hỗ trợ người dân thực hiện các TTHC qua dịch vụ công trực tuyến vì đối tượng đa số là người cao tuổi, thương binh nên chưa thông thạo sử dụng các thiết bị công nghệ thông tin. Chúng tôi luôn cố gắng hết sức để hỗ trợ người dân thực hiện các TTHC thuận lợi nhất.

Đến trụ sở UBND phường Bồ Xuyên (thành phố Thái Bình), điểm dễ nhận thấy nhất là tinh thần, trách nhiệm cao và tinh chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức trong phục vụ nhân dân tốt nhất quyết TTHC. Bà Nguyễn Thị Liên, phường Bồ Xuyên đến làm báo sao giấy khai sinh cho cháu gái. Sau khi được cán bộ phường hướng

dẫn các thủ tục, bà Liên đánh giá: Tôi thấy rất hài lòng về tinh thần, thái độ, trách nhiệm làm việc của đội ngũ cán bộ phường hiện nay. Chúng tôi giờ tuổi cao, mắt kém, tay chân chậm chạp... nhưng mỗi khi có việc đến làm thủ tục tại phường đều được cán bộ nhiệt tình hướng dẫn, hỗ trợ, nhất là khâu nhập thông tin, dữ liệu và tra cứu kết quả. Với những thủ tục cần thời gian để hoàn thành, phường đều có phiếu hẹn trả kết quả rõ ràng nên người dân rất yên tâm, phấn khởi.

Bà Nguyễn Thị Mai, Phó Chủ tịch UBND phường Bồ Xuyên cho biết: Hiện nay, các TTHC đã được tinh giản rất nhiều, thời gian giải quyết TTHC được rút ngắn và được giải quyết đúng trình tự, thẩm quyền. UBND phường đã bố trí phòng dành cho công dân tra cứu và phân công cán bộ hướng dẫn công dân thực hiện các TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến. Năm 2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường tiếp nhận, giải quyết 1.776 hồ sơ các loại, đạt tỷ lệ 100%. Để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, trong dịp tết Nguyên đán vừa qua chúng tôi đã phân công cán bộ trực đơn tiếp, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục khai tử cho người thân bảo đảm thuận lợi, nhanh chóng. Năm 2025, phường sẽ thường xuyên kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức phát huy cao nhất tinh thần, trách nhiệm nhằm phục vụ nhân dân tốt nhất quyết hiện quả mô hình “Chính quyền thân thiện vì người dân phục vụ”.

Xác định con người là yếu tố tiên quyết trong thực hiện cải cách TTHC, thời gian qua, thành phố Thái Bình luôn chú

trọng đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giải quyết hồ sơ, đồng thời yêu cầu cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nâng cao ý thức, trách nhiệm, tinh thần nêu gương trong thực thi công vụ, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn. Nhờ thế, cơ bản người dân, doanh nghiệp đều đánh giá cao về thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, đặc biệt là việc hỗ trợ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và công tác tiếp nhận, xử lý các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị. Năm 2024, tổng số hồ sơ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố đã giải quyết đạt tỷ lệ 98,5%. Đối với những hồ sơ trễ hạn, Bộ phận đã thông báo nguyên nhân và xin lỗi người dân. Những ngày đầu xuân Ất Tỵ, không khí làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố diễn ra nghiêm túc, khẩn trương. Làm việc tại bộ phận đón tiếp số lượng người dân đến thực hiện TTHC nhiều nhất, bà Khúc Diệu Minh, cán bộ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố cho biết: Tôi luôn nêu cao trách nhiệm, tự đổi mới tác phong, lễ lối làm việc, tinh thần, thái độ phục vụ công dân đến thực hiện TTHC hướng tới sự chuyên nghiệp, hiệu quả. Năm 2025, chúng tôi sẽ nỗ lực hơn nữa để các TTHC đều được giải quyết nhanh chóng, đúng hạn.

Tại Kiến Xương, việc giải quyết TTHC cho người dân trong những ngày đầu năm mới cũng được thực hiện với tinh thần khẩn trương, nhanh chóng, kịp thời. Huyện đã thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết đối với một số TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, mang lại sự

hài lòng cho các cá nhân, tổ chức. Theo bà Phạm Thị Dung, chuyên viên Phòng Tư pháp huyện: So với những năm trước, chúng tôi đã tiếp nhận và hướng dẫn người dân thực hiện các bước chính xác và nhanh gọn nhất.

Ông Nguyễn Mạnh Hùng, Chủ tịch UBND xã Bình Minh thông tin: Qua khảo sát, đánh giá mức độ rất hài lòng và hài lòng của người dân địa phương khi giải quyết TTHC luôn đạt trên 99%. Điều đó khẳng định những đổi mới trong lễ lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức xã được người dân ghi nhận, đánh giá cao.

Năm 2025 là năm tăng tốc bứt phá, về đích các mục tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, tạo tiền đề, nền tảng xây dựng Thái Bình trở thành tỉnh phát triển trong khu vực đồng bằng sông Hồng, sẵn sàng cùng cả nước bước vào kỷ nguyên mới - kỷ nguyên vươn mình của dân tộc. Một trong những nhiệm vụ trọng tâm tỉnh đặt ra là đẩy mạnh cải cách hành chính, tháo gỡ những điểm nghẽn, nút thắt để đạt được mục tiêu tăng trưởng kinh tế hai con số. Vì vậy, các cấp, các ngành, mỗi cán bộ, công chức cần thay đổi lễ lối, tác phong làm việc, nâng cao hơn nữa ý thức trách nhiệm, tiên phong, gương mẫu trong thực thi nhiệm vụ, phục vụ nhân dân tốt hơn, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính, thúc đẩy kinh tế - xã hội của tỉnh phát triển.

DANG ANH

THÁI THỤY

Hướng đến xã hội học tập



Dòng họ Phạm Đức, thôn Bích Du, xã Thái Thượng (Thái Thụy) khen thưởng con cháu đạt thành tích cao trong học tập.

Hướng tới mục tiêu xây dựng xã hội học tập gắn với chủ trương xã hội hóa giáo dục, các cấp hội khuyến học ở Thái Thụy đã đẩy mạnh phong trào khuyến học, khuyến tài (KHKT) từ các gia đình, dòng họ, cộng đồng, đơn vị, góp phần nâng cao dân trí, chất lượng nguồn nhân lực ở địa phương.

Xã Thái Thượng là điểm sáng trong công tác KHKT của huyện Thái Thụy. Hàng năm, cấp ủy, chính quyền xã chỉ đạo Hội Khuyến học đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức trong cán bộ, hội viên và nhân dân về công tác KHKT gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh nhằm huy động sự vào cuộc tích cực của các ban, ngành, đoàn thể, nhà trường và các tầng lớp nhân dân. Bà Đỗ Mai An, Chủ tịch Hội Khuyến học xã cho biết: Đến nay, tổng quỹ khuyến học trên địa bàn đạt 855 triệu đồng. Từ nguồn quỹ này, các cấp hội đã trao thưởng cho hàng trăm học sinh giỏi, giáo viên giỏi, hỗ trợ học sinh nghèo có hoàn cảnh khó khăn.

Theo bà Đỗ Mai An, để việc huy động quỹ khuyến học hiệu quả, Hội không chỉ dừng lại ở công tác tuyên truyền mà còn phải tạo được niềm tin trong quá trình quản lý, sử dụng quỹ. Hội thực hiện chi tiêu phù hợp; trao thưởng, hỗ trợ học sinh và giáo viên kịp thời, đúng đối tượng; quyết toán thu chi rành mạch, chi tiết.

Ông Phạm Đức Quân, trưởng ban khuyến học dòng

họ Phạm Đức, thôn Bích Du, xã Thái Thượng cho biết: Nhiều năm nay, quỹ khuyến học của dòng họ luôn duy trì mức gần 100 triệu đồng do các gia đình tự nguyện đóng góp ủng hộ và con cháu thành đạt trở về đóng hành học dòng họ, đóng góp xây dựng quỹ. Vào ngày giỗ tổ, tại từ đường họ Phạm, con cháu tập trung đông đủ để ôn lại truyền thống gia tộc. Dịp này, dòng họ tổ chức tuyên dương con cháu vượt khó học giỏi và đỗ đại học. Những phần thưởng đó đã khích lệ, động viên con cháu của dòng họ nỗ lực phấn đấu học tập, trở thành những công dân có ích. Điều đáng quý là con cháu dù đi làm ăn, công tác xa, ở bất cứ nơi đâu cũng hướng về cội nguồn, dòng tộc.

Để phong trào KHKT, xây dựng xã hội học tập đi vào chiều sâu, tạo sức lan tỏa trong xã hội, hàng năm, UBND huyện Thái Thụy chỉ đạo các ngành, địa phương, đơn vị thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp, ngành về công tác KHKT, xây dựng xã hội học tập. Hội Khuyến học huyện luôn chủ động phối hợp với các cấp, các ngành, các trường học đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về tầm quan trọng của việc học đối với mỗi cá nhân, gia đình, dòng họ và toàn xã hội. Cùng với đó, phong trào KHKT, xây dựng xã hội học tập cũng được cấp ủy, chính quyền địa phương và các trường học trên địa bàn huyện triển khai đồng bộ, hiệu quả, tạo động lực để giáo viên, học sinh,

nhân dân phấn đấu, nỗ lực trong học tập. Đồng thời, chú trọng xây dựng quỹ khuyến học theo hình thức xã hội hóa, nhất là trong tháng khuyến học. Tổng số quỹ khuyến học toàn huyện đến nay đạt hơn 32,1 tỷ đồng, trong đó năm 2024 huy động hơn 4,1 tỷ đồng. Từ nguồn quỹ này đã giúp các cấp hội thực hiện tốt công tác hỗ trợ giáo dục trong nhà trường, nhất là việc khen thưởng học sinh giỏi, hỗ trợ học sinh có hoàn cảnh khó khăn... Khen thưởng học sinh giỏi, giáo viên giỏi và hỗ trợ học sinh nghèo vượt khó đã trở thành phong trào sâu rộng mang tính nhân văn sâu sắc, góp phần thúc đẩy các phong trào thi đua trong ngành giáo dục huyện.

Toàn huyện Thái Thụy hiện có 36 hội khuyến học xã, thị trấn, 393 chi hội, 1.176 ban khuyến học, hơn 85.600 hội viên. Ông Vũ Đình Tuy, Chủ tịch Hội Khuyến học huyện cho biết: Thái Thụy phấn đấu năm 2025 có 85% gia đình được công nhận danh hiệu “Gia đình học tập”, 80% dòng họ được công nhận danh hiệu “Dòng họ học tập”, bảo đảm các trung tâm học tập cộng đồng hoạt động tích cực, phát triển bền vững, góp phần thúc đẩy phong trào học tập suốt đời trong nhân dân.

XUÂN PHƯƠNG

Nét đẹp văn hóa dân gian từ hội thi gói bánh chưng tại lễ hội đền Trần

Những ngày đầu xuân Ất Tỵ, đến với lễ hội đền Trần, xã Tiến Đức (Hưng Hà), du khách không chỉ được tận hưởng không khí của đất trời vào xuân, chiêm bái văn cảnh đền Trần mà còn được hòa mình vào những trò chơi dân gian. Trong đó, hội thi gói bánh chưng thu hút sự tham gia, cổ vũ của đông đảo người dân và du khách thập phương, nét đẹp văn hóa dân gian được lan tỏa.

Từ sáng sớm ngày 12/2 (ngày 15 tháng Giêng), 8 đội thi của 8 thôn trong xã với trang phục truyền thống đẹp mắt: quần lĩnh, áo nâu, khăn mỏ quạ đã có mặt trước sân đền. Gạo nếp, đỗ xanh, thịt lợn, lá dong, hạt lạc, hành, hạt tiêu... đã sơ chế cũng được tập kết đầy đủ. Sau lễ khai mạc và hồi trống hiệu, các đội bước vào cuộc thi trong không khí cổ vũ náo nhiệt của mọi người cùng tiếng trống hội rộn ràng.

Bà Vũ Thị Minh Hồng, thôn Trung Thượng chia sẻ: Tôi rất phấn khởi vì đây là lần thứ sáu được tham gia hội thi. Để có được một chiếc bánh chưng ngon, đẹp, chúng tôi phải chuẩn bị những lá dong to, rửa sạch và lau khô; gạo phải là nếp cái hoa vàng, vo sạch, ngâm trước 2 ngày; đỗ xanh ngâm, đãi sạch vỏ và kềm theo thịt lợn, hành, hạt tiêu... Chúng tôi cũng luyện tập tại nhà nhiều lần trước khi diễn ra hội thi để có được những chiếc bánh chưng đẹp nhất dâng vua.

Là địa phương lưu giữ nhiều giá trị văn hóa truyền thống, người dân xã Tiến Đức từ đời này qua đời khác nổi tiếng với sự tài ba và khéo léo trong chế biến và thưởng thức ẩm thực. Bánh chưng là loại bánh truyền thống và phổ biến ở khắp mọi miền, song bánh chưng ở Tiến Đức nổi tiếng ngon và đẹp mắt. Từng công đoạn gói bánh được các đội thực hiện rất điều luyện. Mặc dù không dùng khuôn nhưng với những đôi bàn tay khéo léo đã gói được những chiếc bánh vuông vức, đều tăm tắp. Bà Trần Thị Máy, thôn Nhật Tảo cho biết: Chúng tôi đã phân ra mỗi người một công đoạn như người chẻ lạt, người gấp lá, người gói để phối hợp nhịp nhàng với nhau. Gói bánh vo rất khó nên cần sự khéo léo của đôi tay. Chúng tôi cố gắng gói được những chiếc bánh chưng đẹp nhất, thơm ngon nhất để dâng vua. Đây cũng là tấm lòng của chúng tôi nhớ ơn các vua Trần.

Đã thành thông lệ, trong những ngày diễn ra lễ hội, hội thi



Ban giám khảo chấm điểm sản phẩm.



Mỗi đội gói 5 chiếc bánh chưng trong thời gian tối đa 20 phút.

gói bánh chưng từ đền Trần có 8 thôn thuộc xã Tiến Đức tham gia. Mỗi thôn cử ra 3 phụ nữ, được tuyển chọn, đáp ứng tiêu chí nhanh nhẹn, khéo léo, sức khỏe ngang với nhau. Gói bánh vo rất khó nên cần sự khéo léo của đôi tay. Chúng tôi cố gắng gói được những chiếc bánh chưng đẹp nhất, thơm ngon nhất để dâng vua. Đây cũng là tấm lòng của chúng tôi nhớ ơn các vua Trần.

Đã thành thông lệ, trong những ngày diễn ra lễ hội, hội thi

Bà Phan Thị Phương Thanh, thành viên Ban tổ chức lễ hội đến Trần cho biết: Bánh chưng được chấm điểm dựa trên các tiêu chí: Thời gian gói, bánh gói vuông thành sắc cạnh, đều và đẹp. Với kinh nghiệm gói bánh chưng qua nhiều thế hệ, cùng với đức tính chịu thương chịu khó, khéo tay hay làm của phụ nữ, nhiều đội thi đã thể hiện phần thi trong thời gian sớm hơn so với quy định. Hội thi không chỉ là cơ hội để các đội thể hiện

khả năng, giao lưu học hỏi kinh nghiệm mà còn góp phần gìn giữ bản sắc và tuyên truyền các giá trị văn hóa tiêu biểu của các vùng quê đến đông đảo nhân dân.

Dù năm nào cũng diễn ra nhưng hội thi gói bánh chưng luôn thu hút rất đông người dân và du khách đón xem. Nét văn hóa ấy đã trở thành một giá trị truyền thống tồn tại mãi với thời gian. “Tôi đã đi xem rất nhiều nội dung hoạt động tại lễ hội nhưng ấn tượng nhất là hội thi gói bánh chưng. Đặc trưng của gói bánh chưng ở đây là to, gói vo, đòi hỏi kỹ thuật cao, nhưng những người tham gia đã rất khéo tay, lành nghề để tạo ra những chiếc bánh chưng vuông vức, đều và đẹp. Đây là nội dung hấp dẫn cần được duy trì” - anh Phạm Văn Phương, huyện Tiên Lữ (Hưng Yên) chia sẻ.

Trải qua bao đời, phong tục gói bánh chưng vẫn trường tồn dù xã hội đã có nhiều thay đổi. Những chiếc bánh chưng xanh mãi là nét đẹp văn hóa truyền thống của dân tộc.

THANH THUY