

Khó khăn trong quản lý thuế hoạt động thương mại điện tử



Cán bộ phận một cửa Cục Thuế tỉnh hỗ trợ người nộp thuế qua hòm thư điện tử.

Trong bối cảnh hiện nay, thương mại điện tử (TMĐT) đang trở thành xu hướng kinh doanh phổ biến. Có thể nói, đây là lĩnh vực kinh tế quan trọng, góp phần tích cực vào phát triển kinh tế chung. Tuy nhiên, sự phát triển này cũng đặt ra nhiều khó khăn đối với công tác quản lý thuế.

Để tăng cường công tác quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT, thời gian qua, Cục Thuế tỉnh chủ động xây dựng các chương trình, kế hoạch, ban hành các văn bản chỉ đạo, đồng thời phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng phòng, chỉ cục thuế các huyện và các chỉ cục thuế khu vực. Trong công tác tuyên truyền, ngành thuế tập trung phổ biến các quy định, chính sách thuế về hoạt động kinh doanh TMĐT đến người nộp thuế trên các phương tiện thông tin đại chúng; cử cán bộ trực đường dây nóng, tiếp nhận các thông tin phản ánh từ người nộp thuế, trên cơ sở đó hỗ trợ, hướng dẫn, giải thích để người nộp thuế hiểu và đồng thuận thực hiện. Bên cạnh nguồn dữ liệu quản lý thuế do Tổng cục Thuế cung cấp, ngành thuế Thái Bình còn tích cực chỉ đạo rà soát, đôn đốc người nộp thuế kê khai, thực hiện nghĩa vụ đối với nhà nước; đồng thời, tích cực phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị cung cấp dịch vụ internet (Viettel, Vinaphone, MobiFone...) và các đơn vị vận chuyển nhằm khai thác dữ liệu thông tin của các

- Theo Điều 10, Nghị định số 125/2020/NĐ-CP của Chính phủ, nếu đăng ký thuế quá thời hạn quy định thì bị xử phạt từ 1 triệu đồng đến 10 triệu đồng;
- Theo Điều 13, Nghị định số 125/2020/NĐ-CP của Chính phủ, nếu nộp hồ sơ khai thuế quá thời hạn thì bị xử phạt từ 2 triệu đồng đến 25 triệu đồng;
- Theo Điều 17, Nghị định số 125/2020/NĐ-CP của Chính phủ, trường hợp hộ, cá nhân kinh doanh có hoạt động TMĐT không nộp hồ sơ đăng ký thuế; không nộp hồ sơ khai thuế hoặc nộp hồ sơ khai thuế sau 90 ngày, kể từ ngày hết thời hạn nộp hồ sơ khai thuế (trừ trường hợp quy định tại điểm b, c khoản 4 và khoản 5 Điều 13, Nghị định số 125/2020/NĐ-CP) thì bị phạt tiền từ 1 đến 3 lần số thuế trốn;
- Trường hợp trốn thuế với số tiền từ 100 triệu đồng đến dưới 300 triệu đồng hoặc dưới 100 triệu đồng nhưng đã bị xử phạt vi phạm hành chính về hành vi trốn thuế phải truy cứu trách nhiệm hình sự về tội trốn thuế theo Điều 200, Bộ luật Hình sự số 100/2015/QH13 (đã được sửa đổi, bổ sung tại khoản 47, Điều 1, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Bộ luật Hình sự số 100/2015/QH13).

tổ chức, cá nhân kinh doanh TMĐT.

Chi cục thuế các huyện và các chỉ cục thuế khu vực cũng rất tích cực triển khai thu thuế từ hoạt động TMĐT. Ông Nguyễn Văn Tuấn, Chi cục trưởng Chi cục Thuế khu vực thành phố Thái Bình - Vũ Thư cho biết: Trên cơ sở chỉ đạo, hướng dẫn của Cục Thuế tỉnh, Chi cục đã xây dựng phương án chi tiết, phân công nhiệm vụ cụ thể cho

từng công chức thực hiện nhằm bảo đảm theo dõi, quản lý chặt chẽ đối với người nộp thuế; tăng cường tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương và các ban, ngành, đoàn thể phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, khuyến khích cá nhân, hộ kinh doanh TMĐT chủ động kê khai, nộp thuế; đồng thời, phối hợp với các xã, phường, thị trấn rà soát, xác định tên, địa chỉ cá nhân chưa rõ ràng hoặc không

liên hệ được. Từ tháng 6/2022 đến tháng 5/2024, Chi cục đã thu được hơn 3,7 tỷ đồng tiền thuế từ hoạt động TMĐT với tổng số hơn 870 hộ, cá nhân kinh doanh đã rà soát.

Mặc dù đã vào cuộc rất tích cực nhưng kết quả thu thuế TMĐT vẫn còn hạn chế, chưa tương xứng với tốc độ phát triển của công nghệ và quy mô kinh doanh TMĐT hiện nay. Đến hết tháng 5/2024, qua rà soát, đôn đốc từ nguồn dữ liệu được Tổng cục Thuế cung cấp, Cục Thuế tỉnh tự khai thác và người nộp thuế tự kê khai với tổng số gần 3.500 hộ, cá nhân kinh doanh, tổng thu từ hoạt động TMĐT trên địa bàn tỉnh đạt hơn 12,6 tỷ đồng (bao gồm cả số thu từ thu nhập quảng cáo trên trang web), trong đó thuế giá trị gia tăng đạt hơn 7,7 tỷ đồng, thuế thu nhập cá nhân đạt hơn 3,5 tỷ đồng, lệ phí môn bài đạt hơn 116 triệu đồng và tiền phạt vi phạm hành chính, chậm nộp hơn 1,2 tỷ đồng. Ông Phạm Ngọc Bảo, Trưởng phòng Quản lý hộ kinh doanh, cá nhân và thu khác cho biết: Một trong những khó khăn lớn nhất trong công tác quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT đó là công tác khai thác, thu thập dữ liệu phục vụ quản lý thuế. Hiện nay, dữ liệu do Tổng cục Thuế cung cấp và Cục Thuế tỉnh tự khai thác hầu hết không đầy đủ, chính xác về thông tin tên, địa chỉ, số điện thoại, tài khoản ngân hàng... nên cần thiết phải phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để thu thập đầy đủ thông tin phục vụ công tác quản lý thuế. Tuy nhiên, hiện nay công tác chia sẻ, kết nối thông tin TMĐT giữa các cơ quan, tổ chức có liên quan với cơ quan thuế còn nhiều hạn chế. Cùng với đó, công tác tiếp cận, hướng dẫn người nộp thuế hiểu và chấp hành đúng pháp luật thuế; việc xử lý vi phạm hành chính về kê khai, đăng ký thuế... cũng gặp nhiều khó khăn cho công tác quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT.

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT, thời gian tới, ngành thuế tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách thuế đối với hoạt động kinh doanh TMĐT để mọi người dân cùng hiểu và thực hiện; chỉ đạo bộ phận chuyên môn tham mưu xây dựng phương án thu thập dữ liệu, phân loại người nộp thuế theo từng hoạt động kinh doanh TMĐT khác nhau; xây dựng kế hoạch kiểm tra đối với các doanh nghiệp kinh doanh TMĐT và các doanh nghiệp vận chuyển, giao nhận hàng hóa, chuyển phát nhanh, các đơn vị trung gian thanh toán để nắm bắt kịp thời thông tin về các cá nhân, tổ chức có kinh doanh TMĐT...

MINH HƯƠNG

QUỸ TÍN DỤNG NHÂN DÂN HỒNG THÁI Góp phần duy trì, phát triển nghề truyền thống của địa phương

Hoạt động trên địa bàn xã có làng nghề truyền thống chạm bạc, từ khi thành lập đến nay, Quỹ Tín dụng nhân dân (TDND) Hồng Thái (Kiến Xương) luôn tạo điều kiện thuận lợi cho các thành viên vay vốn, đồng hành cùng thành viên trong việc bảo lưu, phát triển làng nghề truyền thống của địa phương.

Gia đình anh Nguyễn Khắc Đế, thôn Nam Hòa là một trong những thành viên vay vốn mang lại hiệu quả cao của Quỹ TDND Hồng Thái. Anh Đế tâm sự: Do gia đình có truyền thống làm nghề chạm bạc nên ngay từ khi còn nhỏ, tôi đã đi theo học nghề. Những ngày đầu mới thành lập, mặc dù còn gặp nhiều khó khăn nhưng gia đình tôi luôn được Quỹ TDND Hồng Thái tin tưởng, tạo điều kiện cho vay vốn để mở rộng quy mô, quay vòng sản xuất. Từ số tiền vay ban đầu chỉ hàng chục triệu đồng, sau do sử dụng vốn có hiệu quả, quy mô sản xuất ngày càng phát triển nên Quỹ TDND Hồng Thái cũng nâng hạn mức tín dụng cho gia đình tôi lên tới hàng trăm triệu đồng. Đến nay, cơ sở sản xuất các sản phẩm thờ cúng của anh Đế đã duy trì được hơn 30 năm; sản phẩm được xuất bán đi các tỉnh, thành phố trên cả nước với doanh thu trung bình hàng năm đạt hơn 2 tỷ đồng; tạo việc làm cho 7 - 8 lao động với thu nhập trung bình từ 5 - 6 triệu đồng/người/tháng.

Cùng với gia đình anh Đế, Quỹ TDND Hồng Thái hiện đang cho 235 khách hàng vay vốn phát triển kinh tế với tổng dư nợ cho vay đến hết tháng 4/2024 đạt gần 63 tỷ đồng, trong đó cho vay phát triển làng nghề chiếm tới 90% tổng dư nợ cho vay. Bà Vũ Thị Hằng, Giám đốc Quỹ cho biết: Để có nguồn vốn cho vay thành viên, Quỹ luôn làm tốt công tác khách hàng, đổi mới tác phong, lễ lối làm việc nhiệt tình, chu đáo; tham gia đóng góp bảo hiểm tiền gửi, bảo đảm quyền lợi cho thành viên gửi tiền tiết kiệm; đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền để nhân dân địa phương hiểu về hoạt động của Quỹ, trên cơ sở đó tin tưởng và tham gia các dịch vụ của Quỹ. Chính vì thế, đến nay Quỹ đã kết nạp được gần 1.050 thành viên; tổng nguồn vốn hoạt động của Quỹ đạt hơn 96 tỷ đồng, tăng 4,9% so với thời điểm 31/12/2023; trong đó nguồn vốn huy động trong dân cư đạt gần 93 tỷ đồng, tăng 11,53% so với thời điểm 31/12/2023. Để tạo thuận lợi cho các thành viên vay vốn, Quỹ áp dụng linh hoạt cơ chế lãi suất, điều chỉnh các sản phẩm thờ cúng của anh Đế đã duy trì được hơn 30 năm; sản phẩm được xuất bán đi các tỉnh, thành phố trên cả nước với doanh thu trung bình hàng năm đạt hơn 2 tỷ đồng; tạo việc làm cho 7 - 8 lao động với thu nhập trung bình từ 5 - 6 triệu đồng/người/tháng.

sản thế chấp, khả năng trả nợ, hướng dẫn thành viên làm thủ tục vay vốn.

Từ đầu năm đến nay, Quỹ TDND Hồng Thái cho 124 lượt khách hàng vay vốn với tổng số tiền đã giải ngân đạt hơn 12 tỷ đồng. Với số tiền đó, các thành viên tập trung phát triển nghề chạm bạc, chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi, phát triển nông nghiệp, nông thôn... Ngoài ra, Quỹ còn thành lập ban đôn đốc thu hồi nợ xấu để thu hồi kịp thời các khoản nợ xấu phát sinh, chính vì thế đến nay Quỹ không phát sinh nợ xấu.

Để góp phần duy trì, phát triển nghề truyền thống của địa phương, thời gian tới Quỹ TDND Hồng Thái tiếp tục ưu tiên nguồn vốn cho vay phát triển nghề và làng nghề; duy trì và nâng cao chất lượng các dịch vụ theo đáp ứng nhu cầu của thành viên và nhân dân; xây dựng và phát triển thương hiệu, nâng cao vị thế, hiệu quả hoạt động và khả năng cạnh tranh với các tổ chức tín dụng; thường xuyên giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức, tác phong, lễ lối làm việc, văn hóa giao tiếp của cán bộ, nhân viên trong Quỹ với khách hàng và nhân dân; tăng cường năng lực tài chính; phát triển thêm thành viên mới để mở rộng quy mô tín dụng; tiếp tục làm tốt công tác thẩm định bảo đảm quy trình cho vay chặt chẽ, an toàn, hiệu quả...

KIM NGÂN



Gia đình anh Nguyễn Khắc Đế, thôn Nam Hòa phát triển cơ sở sản xuất các sản phẩm thờ cúng từ nguồn vốn của Quỹ Tín dụng nhân dân Hồng Thái.

THUY QUỲNH

Người dân mong chờ nước sạch

Mặc dù xã Thụy Quỳnh (Thái Thụy) đã có trạm cấp nước sạch nhưng nhiều năm qua, người dân phải sử dụng nguồn nước bị nhiễm mặn, ảnh hưởng lớn đến đời sống, sinh hoạt và sản xuất. Hiện nay, người dân bắt đầu di chuyển sử dụng vì không có nguồn nước sạch thay thế.

Dân khổ vì nước nhiễm mặn

Xã Thụy Quỳnh có 6 thôn với 2.564 hộ, 8.316 nhân khẩu. Nhiều năm qua, người dân phải sử dụng nguồn nước bị nhiễm mặn để ăn uống và sinh hoạt. Ông Nguyễn Văn Tuấn, Trưởng thôn Kha Lý chia sẻ: Thôn Kha Lý nằm ở trung tâm xã nên địa bàn rộng, mặt đất dân cư cao. Theo thống kê, thôn có 615/700 hộ sử dụng nguồn nước từ trạm cấp nước của địa phương. Nguồn nước bị nhiễm mặn kéo dài từ tháng 7 âm lịch năm trước đến tháng 4 âm lịch năm sau, người dân chúng tôi mất tiền mua nước nhưng vẫn phải sử dụng nước nhiễm mặn. Chúng tôi đề nghị các cấp có thẩm quyền vào cuộc tháo gỡ để chúng tôi có đủ nguồn nước sạch sử dụng trong sinh hoạt.

Chị Nguyễn Thị Thắm, một người dân trong thôn bức xúc:

Nguồn nước gia đình tôi đang sử dụng thường xuyên bị nhiễm mặn. Có thời điểm, lấy nước này luộc rau thì không cần cho muối. Một tháng may mắn lắm gia đình tôi có mấy ngày được sử dụng nguồn nước ngọt, còn lại chủ yếu nguồn nước bị nhiễm mặn. Do nước nên rất dụng của gia đình hư hỏng rất nhanh, đặc biệt các thiết bị nhà tắm như bình nóng lạnh, vòi hoa sen... bị ăn mòn, rỉ sét.

Tuy đã ký hợp đồng và trả tiền mua nước máy hàng tháng song có một nghịch lý tồn tại là phần lớn các hộ dân và trường học có tổ chức ăn bán trú ở địa phương không sử dụng nguồn nước này vào việc ăn uống hàng ngày. Để cập thực trạng nước sinh hoạt không bảo đảm, bà Vũ Thị Phin, Hiệu trưởng Trường Mầm non Thụy Quỳnh cho biết: Trường sử dụng rất nhiều nước, 1 tháng chỉ trả gần 3 triệu đồng tiền nước sạch. Nhưng nước bị nhiễm mặn nên đã hạn chế toàn bộ thiết bị nhà vệ sinh các lớp học, đồ dùng nhà bếp. Hiện nay 2 tét nước của trường cũng đều bị hạn hết, không sử dụng được, trường phải dùng máy bơm trực tiếp đẩy lên đường ống các lớp học cho học sinh dùng, tốn cả tiền nước và tiền điện. Mỗi khi

chúng tôi sử dụng nguồn nước này để nấu ăn cho học sinh đều phải lọc qua 2 lần hệ thống máy lọc RO nhưng nước vẫn không bảo đảm, nước rất ngang, có đợt nước mặn quá nấu cơm xong phải bỏ đi nấu cơm khác. Bây giờ nhà trường phải chuyển sang hướng dùng nguồn bình lọc để nấu cơm, nấu canh và thức ăn cho học sinh. Qua kỳ họp phụ huynh học kỳ II năm học 2023 - 2024, các gia đình đồng lòng ủng hộ xã hội hóa để nhà trường xây bể chứa nước mưa, dù sao vẫn yên tâm hơn khi dùng nước máy. Nhà trường đã xây xong 1 bể nước mưa 18m³, dự kiến trong những đợt mưa tới sẽ hứng nước mưa và trước khi sử dụng chúng tôi sẽ lọc qua hệ thống RO. Qua nhiều lần họp, phụ huynh học sinh và nhà trường đều có văn bản đề nghị với UBND xã, các cấp chính quyền có hướng cải tạo nguồn nước cho địa phương để yên tâm hơn trong chăm sóc trẻ.

Mong chờ nước sạch

Trạm cấp nước xã Thụy Quỳnh có công suất 600m³/ngày đêm, đầu tư từ nguồn vốn vay Ngân hàng Thế giới và chuyển giao cho Công ty Cổ phần Bitexco Nam Long quản lý, sử

dụng, khai thác và đầu tư nâng cấp tại Quyết định số 1810/QĐ-UBND, ngày 12/8/2015 của UBND tỉnh. Hiện nay, trạm cấp nước sử dụng nguồn nước từ sông Hóa để xử lý phục vụ cấp nước sinh hoạt cho người dân xã Thụy Quỳnh. Ông Đào Ngọc Hưng, Chủ tịch UBND xã Thụy Quỳnh cho biết: Cán bộ, đảng viên và toàn thể nhân dân rất bức xúc về tình trạng nước sinh hoạt. Thực trạng trạm cấp nước xã Thụy Quỳnh cung cấp không đủ phục vụ người dân do công suất của trạm bơm thấp, một số thôn xa trung tâm xã thường xuyên thiếu nước. Đặc biệt, chất lượng nước không bảo đảm, cụ thể nước bị đục, nhiễm mặn quá cao (vào nhiều thời điểm và kéo dài trong năm), xã đã làm tờ trình đề nghị UBND huyện, UBND tỉnh và Công ty Cổ phần Bitexco Nam Long giải quyết. Tình trạng nước sinh hoạt bị nhiễm mặn đã xảy ra nhiều năm nay, ảnh hưởng lớn tới đời sống, sinh hoạt và sản xuất của người dân. Người dân ý kiến qua nhiều năm nhưng vẫn chưa được giải quyết. Đầu năm 2024, địa phương đã phối hợp với Công ty Cổ phần Bitexco Nam Long tiến hành giải phóng xong mặt bằng hồ chứa nước ngọt với diện tích 8.000m², người dân rất phấn khởi đồng thuận cao sẵn sàng nhận tiền đền bù nhưng đến nay vẫn chưa xong thủ tục, hồ chứa nước ngọt vẫn chưa thi công. Chúng tôi khẩn thiết mong các cơ quan chức năng vào cuộc, tập trung giải quyết dứt điểm thực trạng nước sinh hoạt tại xã Thụy Quỳnh.

Trao đổi về vấn đề này, ông Lê Nguyễn Hoài, Phó Chủ tịch UBND huyện Thái Thụy cho biết: Để khắc phục những tồn tại, hạn chế, khó khăn trong hoạt động cấp nước trên địa bàn huyện, đồng thời tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 142/KH-UBND, ngày 24/10/2023 của UBND tỉnh; đặc biệt, bảo đảm cấp nước phục vụ nhân dân trong mùa hè năm 2024, UBND huyện đã có công văn yêu cầu Công ty Cổ phần Bitexco Nam Long khẩn trương hoàn thiện các thủ tục đầu tư, đẩy nhanh tiến độ cải tạo, đầu tư, nâng cấp các công trình cấp nước sạch,

thực hiện các thủ tục đầu tư, đất đai, đẩy nhanh tiến độ xây hồ trữ nước để khắc phục tình trạng nước nhiễm mặn và bảo đảm chất lượng nước phục vụ nhân dân xã Thụy Quỳnh; thực hiện việc hoàn trả vốn đóng góp của nhân dân theo đúng quy pháp theo Kế hoạch số 142/KH-UBND, ngày 12/8/20215 của UBND tỉnh. Đối với UBND xã, chủ động phối hợp với đơn vị cấp nước khẩn trương thực hiện việc ký thỏa thuận dịch vụ cấp nước và quy chế phối hợp trong quản lý, vận hành, khai thác và bảo vệ công trình cấp nước sạch. Các phòng, ban, đơn vị liên quan cần cứ thẩm quyền,

chức năng, nhiệm vụ chủ động hướng dẫn, tạo điều kiện cho Công ty Cổ phần Bitexco Nam Long thực hiện các thủ tục, hồ sơ để xây dựng hồ trữ nước tại xã Thụy Quỳnh; hướng dẫn xã bổ sung vào quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đối với công trình cấp nước sạch tập trung có nhu cầu sử dụng đất để cải tạo, đầu tư nâng cấp.

Mong rằng thời gian tới Công ty Cổ phần Bitexco Nam Long sẽ đẩy nhanh tiến độ cải tạo, đầu tư, nâng cấp công trình cấp nước sạch ở xã Thụy Quỳnh để đáp ứng sự mong mỏi của người dân.

NGUYỄN THẨM



Nước nhiễm mặn khiến nhiều vật dụng của gia đình chị Nguyễn Thị Thắm bị ăn mòn, rỉ sét.