

Sau hơn 3 năm thực hiện theo mô hình "một cửa, một đầu mối" theo quy định của UBND tỉnh, các hoạt động tại Trung tâm Hành chính công huyện Đông Hưng đã nề nếp và có tính chuyên nghiệp hơn. Hầu hết hồ sơ được giải quyết đúng hạn, được người dân ghi nhận, đánh giá cao.

Vừa qua, ông Phạm Văn Túy, xã Đông Hợp đến Trung tâm Hành chính công huyện Đông Hưng để làm thủ tục chuyển quyền sử dụng đất cho con trai. Sau khi tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ, cán bộ Trung tâm đã nhiệt tình tư vấn, hướng dẫn để ông bổ sung các giấy tờ còn thiếu. Ông Túy cho biết: Cán bộ trực ở Trung tâm Hành chính công huyện nhiệt tình, thân thiện, giải quyết thủ tục nhanh, gọn, mọi thắc mắc của người dân đều được giải đáp thấu đáo. Hồ sơ của tôi còn thiếu một số giấy tờ, thủ tục nên đã được các cán bộ trực ở Trung tâm Hành chính công huyện hướng dẫn rất cụ thể, trả lại hồ sơ để tôi về bổ sung. Không chỉ ông Túy mà bất kỳ tổ chức, cá nhân nào đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm đều cảm thấy hài lòng về thái độ, cách làm việc của cán bộ ở đây. Chị Bùi Thị Thảo Linh, thôn Nam Lịch Động, xã Đông Các cho biết: Các thủ tục hành chính không chỉ được niêm yết công khai tại Trung tâm Hành chính công huyện mà còn được công khai trên trang thông tin điện tử của huyện đã tạo điều kiện thuận lợi cho chúng tôi tra cứu, hoàn thiện hồ sơ trước khi đến nộp. Đối với hồ sơ dự tuyển giáo viên của tôi chỉ mất vài phút kiểm tra, cán bộ cho biết đã đủ thủ tục và tiếp nhận ngay, rất nhanh gọn.

Để củng cố niềm tin của nhân dân, thời gian qua, cấp

Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả hoạt động



Cán bộ Trung tâm Hành chính công huyện Đông Hưng tiếp nhận, giải quyết thủ tục cho công dân.

ủy, chính quyền huyện Đông Hưng tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ "vừa hồng, vừa chuyên", thường xuyên quán triệt tư tưởng xây dựng "một nền hành chính sạch" làm thay đổi nhận thức trong nếp nghĩ, cách làm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Với đội ngũ cán bộ trực giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công huyện quy định cụ thể phải làm tốt việc hướng dẫn, tiếp nhận, thẩm định hồ sơ theo đúng quy trình, quy định của pháp luật; trả kết quả đúng hạn, không gây

phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; không ngừng học tập nâng cao trình độ, tích cực ứng dụng công nghệ để nâng cao chất lượng, giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho công dân. Bà Lê Thị Xuân, cán bộ Văn phòng UBND huyện cho biết: Chúng tôi luôn lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công việc nên ai cũng cố gắng, nỗ lực hết mình. Tất cả cán bộ ở đây đều hoạt động kiểm nhiệm nên chúng tôi đề nghị Sở Nội vụ thường xuyên phối hợp tổ chức tập huấn nâng

cao trình độ công nghệ thông tin, trang bị kỹ năng tiếp nhận hồ sơ cho cán bộ bộ phận một cửa.

Năm 2017, Trung tâm Hành chính công huyện Đông Hưng đã thực hiện giao dịch với trên 11.000 lượt người; tiếp nhận và chuyển tới các phòng chuyên môn và các đơn vị liên quan giải quyết theo thẩm quyền trên 11.000 hồ sơ, giấy tờ các loại. 3 tháng đầu năm 2018, Trung tâm tiếp nhận và chuyển tới các phòng chuyên môn giải quyết hồ sơ theo thẩm quyền 17.650

hồ sơ, giấy tờ các loại; đã giải quyết được 16.930 hồ sơ, giấy tờ (chiếm 95,92%), số hồ sơ còn lại đang trong thời hạn giải quyết. Hiện Trung tâm đang thực hiện dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 2, đăng ký mức độ 3 với 12 thủ tục ở lĩnh vực đất đai và 1 thủ tục ở lĩnh vực tư pháp - hộ tịch; chưa thực hiện việc đăng ký mức độ 4 vì cơ sở vật chất, công nghệ thông tin chưa đáp ứng yêu cầu.

Để nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tập thể cán bộ, công chức Trung tâm Hành chính công huyện Đông Hưng sẽ phục vụ ngày một tốt hơn nhu cầu của các tổ chức, cá nhân; phấn đấu không để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết quá thời hạn quy định. Ông Nguyễn Minh Báu, Phó Chánh Văn phòng UBND huyện, Giám đốc Trung tâm Hành chính công huyện cho biết: Cán bộ, công chức Trung tâm Hành chính công huyện thường có một chuyên môn nhất định, cơ sở vật chất phục vụ công việc còn thiếu. Chúng tôi đề nghị các cấp, các ngành có thẩm quyền tổ chức tập huấn để nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức từ đó góp phần thực hiện tốt hơn nhiệm vụ của mình.

Thường xuyên rà soát thủ tục hành chính, loại bỏ những thủ tục không cần thiết, đã hết thời hạn hoặc có quy định cụ thể, rõ ràng hơn để người dân và các cơ quan có thẩm quyền giải quyết để thực hiện trong thực tiễn, nhất là trong lĩnh vực đất đai, chế độ, chính sách đối với người có công; nâng mức phụ cấp cho cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm; đầu tư cơ sở vật chất, nhất là về công nghệ thông tin để Trung tâm thực hiện dịch vụ công mức độ 4.

THU HIỀN

Mở 3 đợt cao điểm tuần tra, xử lý vi phạm nồng độ cồn

(chinhphu.vn) Lãnh đạo Cục Cảnh sát giao thông (Bộ Công an) cho biết, thực hiện Kế hoạch số 118/KH-UBATGTQG, trong năm 2018 và quý I/2019, lực lượng cảnh sát giao thông sẽ tổ chức 3 đợt cao điểm tuần tra, kiểm soát, xử lý vi phạm nồng độ cồn.



Đợt 1 từ ngày 16/4 - 15/5. Đợt 2 từ ngày 16/8 - 15/9. Đợt 3 từ ngày 16/12/2018 đến 15/2/2019. Thời gian tập trung kiểm soát, xử lý từ 12 giờ 30 phút - 14 giờ và từ 18 giờ - 21 giờ. Đối với các tuyến liên xã, liên huyện, thời gian tập trung kiểm soát, xử lý từ 10 giờ - 13 giờ và từ 17 giờ - 19 giờ. Trong đó tập trung kiểm soát đối tượng là người điều khiển phương tiện ô tô chở khách, ô tô tải chở hàng hóa, xe con; xe mô tô, xe gắn máy; đối tượng nam độ tuổi thanh thiếu niên từ 15 - 25 tuổi. Năm 2017, lực lượng cảnh sát giao thông cả nước đã xử lý hơn 4 triệu trường hợp vi phạm về trật tự an toàn giao thông, tước quyền sử dụng giấy phép lái xe hơn 350.000 trường hợp, tạm giữ hơn 632.000 phương tiện, trong đó có 159.000 trường hợp (3,9%) vi phạm nồng độ cồn.

Qua phân tích hơn 50.000 trường hợp vi phạm về nồng độ cồn, có gần 4.000 trường hợp (7,8%) điều khiển ô tô vi phạm, hơn 46.000 trường hợp (91,7%) điều khiển xe mô tô vi phạm.

Công nghệ tế bào gốc có thể chữa mù lòa

(nhandan.com.vn) Các bác sĩ phẫu thuật ở Anh đã thành công trong việc sử dụng tế bào gốc để khôi phục tầm nhìn cho hai bệnh nhân bị thoái hóa điểm vàng. Thoái hóa điểm vàng xảy ra khi lớp tế bào biểu mô sắc tố bắt đầu thoái hóa do tuổi tác (thường sau 50 tuổi), các tế bào sẽ mất khả năng loại bỏ chất thải, phá hủy các tế bào chung quanh võng mạc. Thoái hóa điểm vàng gây ra chứng mù một phần, không nhìn thấy hình ảnh trung tâm. Người bị thoái hóa điểm vàng không thể đọc, lái xe, hoặc nhận ra khuôn mặt của người chung quanh. Các nhà nghiên cứu đã cấy một mảng tế bào gốc kích thước 4 x 6 mm vào võng mạc của hai người bệnh. Các tế bào được phủ một hợp chất tổng hợp để giúp chúng vẫn giữ nguyên vị trí nhưng tiếp tục được phân chia thành các tế bào chuyên biệt. Các phẫu thuật thành công, giúp cho tầm nhìn của bệnh nhân được cải thiện đáng kể. Kết quả cuộc thử nghiệm mở ra hy vọng khôi phục tầm nhìn cho các bệnh nhân thoái hóa điểm vàng trên toàn thế giới.

Chiết xuất hoạt chất chống viêm, kháng khuẩn từ vỏ quả na



(nhandan.com.vn) Nhóm nghiên cứu thuộc Trường Đại học Khoa học tự nhiên (Đại học Quốc gia Hà Nội) đã nghiên cứu chiết xuất hoạt chất acid kaurenico từ vỏ quả na. Acid kaurenico là hoạt chất có nhiều tác dụng sinh học như chống viêm, kháng khuẩn, điều trị ung thư. Acid kaurenico cũng là nguyên liệu đầu để sinh tổng hợp đường Stevia dùng cho bệnh nhân mắc bệnh tiểu đường và phytohormon gibberellin dùng cho nông nghiệp xanh. Các nhà khoa học tinh chiết acid kaurenico qua bốn bước: xử lý nguyên liệu vỏ quả na giàu hàm lượng acid kaurenico; chiết nguyên liệu theo độ phân cực để thu nhận acid kaurenico và các thành phần trung tính khác từ vỏ quả na; chiết acid-bazo, tách acid kaurenico khỏi các thành phần trung tính khác và tinh chế sản phẩm nhận được; phân tích sản phẩm nhận được.

Người thấp lửa văn hóa đọc

Sư cô Thích Nữ Quảng Phát, trụ trì chùa Thiên Phúc (thôn Tân Hòa, xã Quỳnh Hội, huyện Quỳnh Phụ) sinh ở Quảng Trị, khi mới 1 tuổi đã theo cha mẹ vào vùng kinh tế mới ở Bà Rịa - Vũng Tàu. Tuổi thơ của sư cô không được đi học mầm non vì gia đình ở trong nông trường, mà trường học thì xa. Để có dịp được qua trường sư cô lại ghé qua những khe vách để nhìn chúng bạn đang học và chơi trong lớp. Ngay từ khi học lớp 1, niềm đam mê đọc sách đã hình thành khi sư cô biết chữ và biết đọc. Vì không có tiền để mua sách, hàng ngày, ngoài giờ đến trường sư cô thường ghé vào tiệm sách để được tận mắt nhìn những cuốn sách mình yêu thích và xin được đọc nhờ. Từ những nhân vật, những mảnh đời kếm may mắn sư cô được biết qua những trang sách đã nhen nhói lòng yêu thương, sự đồng cảm và muốn chia sẻ với những hoàn cảnh ấy ngoài đời. Lúc ấy sư cô ao ước sau này lớn lên sẽ trở thành cô giáo và được dạy tại các lớp tình thương ở những nơi khó khăn, thiếu thốn. Nhưng duyên số đã sắp đặt sư cô đến với cửa Phật. Đến năm học lớp 7 sư cô đã ăn chay và lên lớp 9 sư cô xin phép gia đình quy y nơi cửa Phật. Sư cô đam mê dạy lớp học tình thương của nhà chùa và được theo học các lớp nghiệp vụ sư phạm rồi trở



thành Hiệu trưởng Trường Mầm non tu thực Kiều Đàm, phường Phước Long A, quận 9, Thành phố Hồ Chí Minh.

Năm 2009, sư cô được mời về trụ trì chùa Thiên Phúc. Khi ấy chùa nhỏ bé, chật chội, tường nứt, ngói xô, nguy cơ đổ sụp, tượng cổ bong tróc, đàn làng chùa có điều kiện tu sửa. Sư cô đã nguyện tâm xây dựng lại ngôi chùa (khởi công năm 2010, khánh thành năm 2012). Trong thiết kế xây dựng lại ngôi chùa sư cô dành một không gian rộng rãi làm thư viện, nguyện tâm mang lại đời sống tinh thần phong phú cho dân cư không chỉ của xã mà còn cho các em học sinh của huyện, các sinh viên trong tỉnh. Sư cô chia sẻ: Tôi chỉ muốn giáo viên, phụ huynh nào cũng

yêu thích và ham đọc sách để lan tỏa tình yêu ấy, trước hết là với con em mình. Bởi vậy, lúc tôi ra Bắc đã mang theo sách và lập thư viện tại chùa Thiên Phúc với mong muốn gieo tình yêu sách cho các bạn nhỏ. Sư cô cho rằng nếu chúng ta trao cho các bạn trẻ một cuốn sách thì dĩ nhiên các bạn ấy sẽ đi theo một con đường thẳng duy nhất, nếu chúng ta trao cho họ chiếc điện thoại thì sẽ có nhiều ngã rẽ và các bạn trẻ không biết đi đường nào, dễ bị lạc lối. Nhờ được đọc sách, làm quen với sách chúng ta có nhiều cơ hội gặp gỡ những người mình yêu thích, sách làm nên thành công những ước mơ của mình.

Sách tại thư viện chùa Thiên Phúc phong phú về thể loại, phần lớn là sách Phật

giáo, sách dành cho lứa tuổi mầm non, sách văn học, giáo dục kỹ năng sống cho thanh thiếu niên... Sách thường được quyên góp từ nhiều nhà hảo tâm ở khắp nơi chuyển về và sư cô chất lọc từng cuốn cho phù hợp. Đến nay thư viện có trên 5.000 đầu sách, được bày trong khoảng 200m², có bàn ghế phục vụ việc đọc.

Không gian xanh mát với vườn hoa tuyệt đẹp trong khuôn viên chùa là nơi sư cô trò chuyện với những người yêu sách, các em nhỏ. Sư cô cho biết: Ai đến chùa cũng được tặng một cuốn sách về tình cảm của cha mẹ với con cái, sách để thay đổi bản thân. Có người ban đầu ngại đọc sách, tôi khuyến khích đọc sách mỏng, mỗi ngày đọc vài trang, thậm chí vài dòng. Nhiều em nhỏ ban đầu chỉ thích truyện tranh, tôi dẫn hướng các em tới truyện chữ, trò chuyện và chọn sách phù hợp với các em. Mọi người hàng ngày tự do vào ra không gian đọc sách, tự chọn và viết ngày mượn, trả sách. Ai cũng có thể đến chùa, đọc sách, ngắm hoa và cùng gieo mầm thiện, cùng nhau đam mê đạo để tự học, tiến đến thực học và tự khai phóng bản thân.

Với tâm nguyện gieo niềm vui cho mọi người, sư cô đã tổ chức nhiều hoạt động nhằm phát triển văn hóa đọc như tuyên truyền, giới thiệu sách được nhóm thiện nguyện Hương Mặt Trời duy trì vào chủ nhật hàng tuần tại thư viện của chùa; tổ chức ngày hội sách hàng năm có sự tham gia của các không gian đọc, các tủ

LÊ THỊ THANH (Thu viện tĩnh)

Đi lên từ đôi chân khuyết

Kém may mắn khi bị khuyết một phần cơ thể song không vì thế mà những người khuyết tật đầu hàng số phận. Đón nhận những khó khăn từ cuộc sống, nhiều người đã thoát khỏi bóng tối tật nguyền, từng bước vươn lên khẳng định mình. Chị Nguyễn Thị Nga, chủ cơ sở in của người tàn tật huyện Vũ Thư là một trong những người như thế.

Trở thành người khuyết tật sau một tai nạn giao thông năm 15 tuổi, chị Nga từng rơi vào trạng thái bi quan. Song những năm tháng bị quan, chán chường nhanh chóng lui vào quá khứ thay vào đó là sự quyết tâm, nỗ lực vươn lên. Trong hành trình đi tìm tương lai tươi sáng, chị Nga bắt đầu học nghề. Cứ thấy nghề nào phù hợp với kỹ thuật sức khỏe là chị đăng ký tham gia. Chị Nga chia sẻ:

Tôi học và làm rất nhiều nghề từ gia công vàng bạc đến may mặc, đan lát. Đến năm 1997 bắt đầu về cơ sở in làm công nhân. Điều kiện kinh tế khó khăn nên cơ sở in thời ấy thiếu thốn nhiều thứ. Máy móc không có nhiều, chủ yếu là in lưới. Trình độ nhân lực cũng có những hạn chế, khó cạnh tranh với các cơ sở in của người bình thường. Do vậy lượng khách hàng không nhiều, thu nhập của người lao động thấp. Để có thêm kiến thức, tôi tự đi học thêm máy tính và nghề in bên Nam Định. Hàng ngày, trên chiếc xe đạp cũ, tôi vẫn đi hàng chục cây số để học nghề.

Năm 2001, chị Nga tiếp nhận và làm chủ cơ sở in với

nhiều khó khăn, thách thức. Song với quyết tâm đổi mới, chị đã áp dụng bài toán lấy ngắn nuôi dài, mạnh dạn mua máy in màu, máy cắt, máy photo. Chất lượng in đẹp, lượng khách tìm đến ngày càng nhiều. Tuy nhiên, chủ yếu vẫn là khách in nhỏ lẻ, số lượng ít. Để công nhân có việc làm, tăng thu nhập, chị Nga lại cùng đồng nghiệp đi xe máy rong ruổi sang Hải Phòng, Nam Định chào hàng. Chị Nga chia sẻ: Gặp tự đi học thêm máy tính và nghề in bên Nam Định. Hàng ngày, trên chiếc xe đạp cũ, tôi vẫn đi hàng chục cây số để học nghề.

Năm 2001, chị Nga tiếp nhận và làm chủ cơ sở in với

in những thời đó vẫn phải đến tận nơi nhận mẫu chữ chưa có mạng internet chuyển mẫu qua email như bây giờ.

Sau những năm tháng vượt khó, đến nay, cơ sở in của chị Nga đã có đủ những trang thiết bị hiện đại phục vụ cho việc in các loại hồ sơ, giấy mời... Hiện cơ sở đang tạo việc làm cho 10 lao động, trong đó có 6 người khuyết tật với thu nhập trung bình từ 120.000 - 200.000 đồng/ngày. Ngoài công việc in ấn, chị còn nhận gia công dây đeo, van khóa bình thuốc sâu cho một công ty trên địa bàn huyện. Anh Phạm Như Thế, công nhân tại cơ sở cho biết: 15 năm gắn bó với việc chạy máy



Chị Nga photo tài liệu cho khách hàng.

in và đi giao hàng ở các tỉnh, dù công việc khá vất vả nhưng với những việc khác, tôi thấy làm ở đây ổn định, thu nhập đều

và được đóng bảo hiểm xã hội. Đa số chúng tôi là người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn nhưng mọi người đến làm

việc đều vui vẻ, tự tạo cho nhau những tiếng cười để quên đi vất vả trong công việc thường ngày. Với vai trò là chủ cơ sở, chị Nga luôn tạo mọi điều kiện để anh chị em có thêm thu nhập đồng thời có quà động viên vào dịp lễ, tết. Chị là tấm gương đầy nghị lực về tinh thần vượt khó.

Trải qua một lần tai nạn giao thông lại thêm tai biến liệt nửa người bên trái nhưng chị Nga vẫn cố gắng để cơ sở in đứng vững trên thị trường. Hiện nhiều đơn vị trong huyện và một số công ty thường xuyên đến in ấn giúp người lao động tại cơ sở có việc làm. Tuy nhiên, với mong muốn để người lao động có thêm thu nhập, nâng cao đời sống, chị Nga vẫn tiếp tục liên hệ và tìm tới những đơn vị, doanh nghiệp, mở rộng đơn hàng mới.

HOÀNG LÃNH